ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfélportál regisztrációval összefüggő adatkezelésről

I. BEVEZETÉS

Jelen speciális adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy az érintettek számára az adatkezelő tájékoztatást nyújtson az Ügyfélportálra való regisztrációval összefüggő adatkezeléséről átlátható és közérthető formában a 2016/679/EU Általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: **GDPR**) előírásaival összhangban.

Tájékoztatjuk, hogy jelen Tájékoztató kizárólag az Ügyfélportálra való regisztrációval összefüggő konkrét adatkezelés körülményeiről nyújt részletes tájékoztatást.

A jelen tájékoztatóban nem említett adatkezelések tekintetében az adatkezelő honlapján (www.living.hu) található – továbbá a székhelyén és üzlethelyiségeiben is elérhető – *Általános Adatkezelési Tájékoztató* és az adott szolgáltatásokhoz, tevékenységekhez kapcsolódó speciális és egyedi adatkezelési tájékoztatók rendelkezései az irányadók.

II. ADATKEZELŐ

a) A LIVING Vállalkozáscsoportba tartozó (közös) adatkezelők:

A LIVING Vállalkozáscsoportba tartozó (közös) adatkezelők:

1) LIVING I. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap *(székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.)*;
2) LIVING II. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap *(székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.)*;
3) LIVING III. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap *(székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.)*;
4) LIVING IV. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap *(székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.)*;
5) LIVING V. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap (székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.);
6) LIVING VII. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap (székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.);
7) PW3 Ingatlanfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság *(székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.)*;
8) LIVING-Szabolcs Kft. *(székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.)*;
9) ParkWest 2 Kft. *(székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.)*;
10) V45 Kft. *(székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.)*;
11) PARK WEST Four Ingatlanfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.);
12) **LIVING-Service Kft.** *(székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.)*

-

kapcsolattartásra kijelölt adatkezelő (gdpr@living.hu);

a továbbiakban együtt: **LIVING, Közös Adatkezelők** vagy **Adatkezelő**.

A LIVING Vállalkozáscsoporttal kapcsolatos részletes tájékoztatás – így különösen a résztvevő adatkezelők meghatározása, a közös adatkezelők közötti jogviszony, a vállalkozáscsoporttal kapcsolatos adatkezelés, stb. – az Adatkezelő honlapján (www.living.hu) elérhető *Általános Adatkezelési Tájékoztatóban* található.

A vállalkozáscsoportba tartozó közös adatkezelők közötti jogviszony ismertetése, a közöttük létrejött megállapodás lényeges tartalmi elemei:

Az érintettekkel való kapcsolattartásra a Közös Adatkezelők által a **LIVING-Service Kft.** (székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.) került kijelölésre:

Weboldal:		www.living.hu
Elérhetőségek:	e-mail:	info@living.hu
	telefon:	+36-1/808-0888
Adatvédelmi szakértő elérhetősége:		gdpr@living.hu

Az Ügyfélportállal összefüggésben a Közös Adatkezelők által gyűjtött személyes adatok kezelésére közös elektronikus rendszer szolgál.

Az adatkezelésből származó kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősség az alábbiak szerint alakul. Az adatvédelmi jogi előírásokból fakadó kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos feladatokat a LIVING-Service Kft., mint az érintettek számára kijelölt kapcsolattartó látja el. Az érintettek a személyes adataik kezelésével összefüggésben megillető jogaikat a LIVING- Service Kft. részére (postai úton a 1097 Budapest, Albert Flórián út 10., elektronikus levél formájában gdpr@living.hu) megküldött kérelem, panasz formájában gyakorolhatják.

Amennyiben az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulása visszavonását, módosítását (korlátozás), illetve adatkezelés elleni tiltakozását postai úton kívánja megtenni, azt a LIVING-Service Kft. részére címzett postai küldeményben teheti meg.

A Közös Adatkezelők az ügyfélportál regisztrációval összefüggő tájékoztatást közösen nyújtják az érintettek részére a jelen (közös) Tájékoztató formájában.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos felelősség fentiek szerinti megosztása Közös Adatkezelők között természetesen nem érinti az érintettek azon jogát, hogy mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolják az adatvédelmi jogi előírásokból fakadó jogaikat.

III. AZ ADATKEZELÉS KÖRÜLMÉNYEI

CÉL	KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	JOGALAP	TÁROLÁSI IDŐ
Felhasználói fiók létrehozása és fenntartása az adatkezelő ügyfélportáljával összefüggésben.	Név, e-mail cím, opcionálisan megadható a telefonszám	Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	A létrehozott felhasználói fiókok és ezáltal az adatok az érintett által kezdeményezett törlésig maradnak meg. Azon érintettek

			vonatkozásában, akik szerződést (előszerződés, regisztrációs szerződés, adásvételi szerződés, bérleti szerződés) kötnek az Adatkezelővel az ő esetükben az Ügyfélportálban kezelt adatok az adott szerződéssel összefüggő adatkezelési tájékoztatóban megjelölt ideig kerülnek megőrzésre.

IV. TOVÁBBI FONTOS INFORMÁCIÓK A FENTI CÉLOKBÓL TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉSEK TEKINTETÉBEN

ÉRINTETTEK KÖRE	Az Adatkezelő ügyfélportálján regisztráló természetes személyek
FORRÁS	A kezelt adatok forrása az érintett
HOZZÁFÉRÉSRE JOGOSULTAK	Az Adatkezelők jogosultsággal rendelkező munkavállalói, akik az adatokat kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik

V. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS

ADATFELDOLGOZÓ	TEVÉKENYSÉGE
Attention CRM Consulting Kft. *(székhelye: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. adószám: 23350849-2-42)*	CRM rendszerrel (ügyfélkapcsolat-kezelési rendszer) kapcsolatos IT szolgáltatások nyújtása

VI. ÉRINTETTI JOGOK

6.1. Az érintett hozzáféréshez/tájékoztatáshoz való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
- Az adatkezelés **célja**;
- Az érintett személyes **adatainak kategóriái**;
- A személyes adatok **tárolásának tervezett időtartama**, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- Azon **címzettek** vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják. Ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő

továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR által előírt megfelelő garanciákról is;
- Amennyiben az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a **forrásukra** vonatkozó minden elérhető információ;
- Az érintett azon **joga**, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- A valamely felügyeleti hatósághoz címzett **panasz benyújtásának joga**;
- Az **automatizált döntéshozatal** ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelőnek az adatkezelés tárgyát képező **személyes adatok másolatát** az érintett **rendelkezésére kell bocsátania**. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett ezt másként kéri.

6.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljának figyelembevételével az érintett kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

6.3. Az adatkezelés korlátozáshoz való jog

Az Adatkezelő az érintett kérésére köteles korlátozni az adatkezelést az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén:
- Az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Az adatkezelés jogellenes, az érintett ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri;
- Az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás addig tart, ameddig az Adatkezelő ezt ellenőrizni tudja;
- Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:
- az érintett hozzájárulásával,
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében.
Amennyiben az adatkezelés korlátozása feloldásra kerül az Adatkezelő köteles erről azt az érintettet előzetesen tájékoztatni, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

6.4. Törléshez való jog

Az érintett **kérésére** az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat. Ezenkívül az Adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére, amennyiben ennek a GDPR-ban foglalt feltételei fennállnak.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével minden észszerűen elvárható lépést meg kell tennie – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő többi adatkezelőt arról, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó

személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Tilos az adatokat törölni, amennyiben az adatkezelés:
- a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség);
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges, és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést.

6.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy

- a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban **megkapja**, továbbá, hogy
- ezeket az adatokat az érintett egy **másik adatkezelőnek továbbítsa** anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:
    - az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és
    - az adatkezelés automatizált módon történik.
- **kérje** a személyes adatok **adatkezelők közötti közvetlen továbbítását**, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

6.6. Automatizált adatkezeléshez kapcsolódó jogok

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az érintettet ez a jog alanyi alapon megilleti, így annak gyakorlása nem függ attól, hogy ezt kérelmezi vagy sem.

Automatizált adatkezelés így **kizárólag abban az esetben alkalmazható, ha az**
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul;
- az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, vagy
- az Adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jog lehetővé teszi.

Az első két esetben az adatkezelő **köteles megfelelő intézkedéseket tenni** az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy
- álláspontját kifejezze,
- a döntéssel szemben kifogást nyújtson be, és
- az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen.

Az alkalmazhatóság fenti eseteiben a döntések nem alapulhatnak a személyes adatok különleges kategóriáin, kivéve a kifejezett hozzájárulást és a jelentős közérdeket, és csak abban az esetben, ha az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

6.7. Jogorvoslathoz való jog

Minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen valamelyik – különösen szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban lévő – **felügyeleti hatóságnál** a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsértése esetén.
Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:
Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal: www.naih.hu

Fentieken túl az érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga is, így az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Hatályos: 2026.09.21.