ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalomjegyzék

I. BEVEZETÉS 1
II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK 2
III. ADATKEZELŐ KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAI 3
1) Jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság elvének biztosítása 3
2) Célhoz kötöttség elvének biztosítása 4
3) Adattakarékosság elvének érvényesítése 4
4) Pontosság elvének biztosítása 4
5) Korlátozott tárolhatóság elve 5
6) Integritás és bizalmas jelleg 5
7) Elszámoltathatóság elve 5
IV. A VÁLLALKOZÁSCSOPORT ADATVÉDELMI SZERVEZETE 6
V. A VÁLLALKOZÁSCSOPORTBAN RÉSZT VEVŐ (KÖZÖS) ADATKEZELŐK 6
1) Közös Adatkezelők meghatározása 6
2) A vállalkozáscsoportba tartozó közös adatkezelők közötti jogviszony ismertetése, a közöttük létrejött megállapodás lényeges tartalmi elemei 8
VI. EGYES ADATKEZELÉSEK 9
VII. MILYEN JOGOK ILLETIK MEG ÖNT A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE KAPCSÁN? 10
1) Tájékoztatáshoz való jog 11
2) Az érintett hozzáférési joga 11
3) A helyesbítéshez való jog 12
4) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) 12
5) Az adatkezelés korlátozásához való jog 13
6) Az adathordozhatósághoz való jog 14
7) A tiltakozáshoz való jog 14
8) Hozzájárulás visszavonásának joga 15
9) Az érintett kérheti, hogy ne terjedjen ki rá az automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást) hatálya 15
VIII. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK 15
1) Az érintett kérelmének megválaszolása 15
2) A panasztétel joga és jogorvoslati jog 16
IX. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS 17
1) Vállalkozáscsoporton belüli adattovábbítás 17
2) Harmadik országbeli adattovábbítás 18
3) Adatfeldolgozók 18
X. GYERMEKEKKEL ÉS HARMADIK SZEMÉLYEKKEL KAPCSOLATOS SZEMÉLYES ADATOK 18
XI. VEGYES RENDELKEZÉSEK 19

I. BEVEZETÉS

A LIVING I. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap, LIVING II. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap, LIVING III. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap, LIVING IV. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap, LIVING V. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap, LIVING VII. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap, a LIVING-Szabolcs Kft., a ParkWest 2 Kft., a V45 Kft., a PW3 Ingatlanfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság, valamint a PARK WEST Four Ingatlanfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság a szolgáltatások nyújtása során a LIVING-Service Kft., mint egy vállalkozáscsoportba tartozó adatkezelők (a továbbiakban együttesen: **LIVING, Közös Adatkezelők** vagy **Adatkezelő**) a jelen adatkezelési tájékoztatóban (továbbiakban: **Tájékoztató**) tesznek eleget 2016/679/EU Általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: **GDPR**)
13. és 14. cikke által előírt, személyes adat kezeléshez kapcsolódó, előzetes tájékoztatási kötelezettségüknek, azzal, hogy az egyes adatkezelések vonatkozásában az Adatkezelő további részletes tájékoztatást közöl a VI. pontban meghatározottak szerint.

A LIVING modern, városi otthonokat fejleszt, amelyek emberközpontú szolgáltatásaikkal és intelligens megoldásaikkal az ott lakók életminőségét javítják. A fentiek alapján a LIVING egy márkanév, amely lakóingatlanokra specializálódott vállalkozások csoportját foglalja magába.

A vállalkozáscsoportot a GDPR (37) preambulumpontja alapján egy ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások alkotják. Jelen esetben ez azt jelenti, hogy a **LIVING-Service Kft.** az ellenőrző vállalkozás, a többi vállalkozás pedig az ellenőrzött. A GDPR (48) preambulumpontja szerint a vállalkozáscsoport részét képező Adatkezelőknek jogos érdeke fűződhet ahhoz, hogy a vállalkozáscsoporton belül belső adminisztratív célból személyes adatokat továbbítsanak, ideértve az ügyfelek és az alkalmazottak személyes adatainak a kezelését is. A személyes adatok továbbítására vonatkozó általános elvek nem különböznek abban az esetben sem, ha a vállalkozáscsoporton belüli személyes adatok továbbításának címzettje harmadik országban található, azonban ilyen esetben az Adatkezelő biztosítja a GDPR 44. cikk szerinti ún. megfelelő szintű védelmet a GDPR V. fejezetében meghatározott garanciák alkalmazásával. A vállalkozáscsoport ellenőrző vállalkozásának, de ugyanakkor az ellenőrzött vállalkozásoknak is jogos érdekük (GDPR 6. cikk (1) f) pontja) fűződik ahhoz, hogy a vállalkozáscsoporton belül belső adminisztratív célból személyes adatok továbbítsa történjék, ideértve az ügyfelek, tehát például az Ön, valamint a vállalkozáscsoport alkalmazottai személyes adatainak a kezelését is.

A jelen tájékoztatóban részletezett adatkezelés(ek) a vállalkozáscsoporton belüli adminisztráció egyszerűsítése és egyértelműsítése érdekében közösen történik/történnek. A vállalkozáscsoporton belül továbbított személyes adatokat a vállalkozáscsoport tagjainak kizárólag az adatkezelés céljához szükséges hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói ismerhetik meg.

Kérjük, hogy a jelen Tájékoztatót szíveskedjen elolvasni, mivel személyes adatainak biztonsága rendkívül fontos számunkra. Ha a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban Önnek bármilyen kérdése vagy észrevétele van, akkor a living.hu weboldal használata, jelen Tájékoztató elfogadása, illetve személyes adatainak átadása előtt, kérjük lépjen kapcsolatba az Adatkezelővel az alábbi elérhetőségen: gdpr@living.hu.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő jogosult a jelen Tájékoztatót bármikor egyoldalú jognyilatkozatával, külön hozzájárulás nélkül – a vonatkozó jogszabályok előírásaira figyelemmel – módosítani, szükség esetén az érintettek előzetes tájékoztatása mellett. Az esetleges módosításokra tekintettel kérjük, hogy rendszeresen kísérje figyelemmel a living.hu weboldalt, illetve érdeklődjön az ügyfélfogadásra kijelölt irodánkban, abból a célból, hogy a változásokat megismerje.

II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Tekintettel arra, hogy a GDPR Rendelet 4. cikk pontosan megjelöli bizonyos fogalmak tartalmát, így a könnyebb érthetőség érdekében példával kívánjuk érzékeltetni azok gyakorlatban megjelenő formáját.

Fogalmak	Magyarázat, példa
„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; GDPR Rendelet 4. cikk	az Ön neve, telefonszáma, illetve az Önre vonatkozó bármely információ, amely alapján azonosított vagy azonosítható. Az Adatkezelők minden esetben megjelölik, hogy mely személyes adatát, mely célból kezelik.
„érintett”: azonosított vagy azonosítható természetes személy; GDPR Rendelet 4. cikk	az Ön, vagy Ön által megjelölt személy, aki ingatlant kíván vásárolni, illetve ezzel kapcsolatosan szolgáltatást kíván igénybe venni
„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés; GDPR Rendelet 4. cikk	Az adatkezelés körébe tartozik minden olyan művelet, amelyet az Adatkezelők az Ön vagy az Ön által megjelölt természetes személy személyes adatainak vonatkozásában végeznek, például: adatok rögzítése, továbbítása, törlése.
„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; GDPR Rendelet 4. cikk	Adatkezelő a LIVING márkanéven belül valamely vállalkozás, attól függően, hogy Ön melyik projectben kíván ingatlan(oka)t vásárolni és ehhez milyen egyéb szolgáltatásokat kíván igénybe venni. Így adatkezelő például a LIVING-Szabolcs Kft.
„közös adatkezelő”: Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek GDPR Rendelet 26. cikk (1) bekezdés	Közös adatkezelő a LIVING márkanéven belül a vállalatcsoport tagjai, vagyis több vállalkozás együttesen. Közös adatkezelőkről részletes információt. A vállalkozáscsoportba tartozó közös adatkezelők részletes meghatározása jelen tájékoztató V. pontjában található.
„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; GDPR Rendelet 4. cikk	Az Adatkezelők külön nyilvántartást vezetnek azokról a személyekről, szervezetekről, akik, illetve amelyek az Adatkezelők nevében és utasítása alapján személyes adatokat kezelnek.
„adattovábbítás”: személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.	Az Ön személyes adatainak megküldése az Adatkezelőtől független harmadik félnek (pl.: vállalkozásnak) az Adatkezelő által meghatározott célból.
„ingatlanok”: a living.hu weboldalon bemutatott, értékesítésre kínált ingatlanok, melyek társasházi lakásokat, tárolókat és	A mindenkor elérhető ingatlanok listája megtalálható a living.hu weboldalon.

teremgarázsban lévő gépkocsibeállókat – valamint egyes lakóházak esetén üzlethelyiségeket, irodákat – foglalnak magukba.	
„szerződéskötés”: az Adatkezelő és az érintett között, az Adatkezelő által értékesítésre kínált új építésű Ingatlanok tárgyában regisztrációs szerződések, előszerződések, ingatlan adásvételi szerződések megkötése.	Amennyiben Ön már kiválasztotta a számára megfelelő ingatlant, akkor tovább lép az ingatlan értékesítés folyamatában, amely tekintetében szükséges személyes adatok kezelése vonatkozásában egy önálló (speciális) adatkezelési tájékoztató ad bővebb felvilágosítást (VI. pont szerint).
„szolgáltatás”: az érintett részéről a LIVING fogalom körébe tartozó jogi személlyel történő Szerződéskötés, valamint az érintett igénye szerint a szerződéskötéssel és a kínált Ingatlanok értékesítésével összefüggő egyéb kapcsolódó szolgáltatások nyújtása.	Az Ön által igénybe venni kívánt olyan szolgáltatás, amely az Ön által kiválasztott és megvásárolni kívánt ingatlan vonatkozásában, vagy egyéb, az értékesítéssel összefüggésben igénybe kíván venni, például hírlevél-küldési szolgáltatás, használt ingatlan értékesítése.
„weboldal”: a living.hu weboldal	
„üzlethelyiség”: az Adatkezelő bármely, ügyfélforgalom számára, személyes megkeresés céljából nyitva álló irodája.	

III. ADATKEZELŐ KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSAI

A vállalkozáscsoporton belül minden Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy az alábbiakban foglalt elveket maradéktalanul betartja és a munkavállalóival, partnereivel, munkatársaival betartatja, az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok legmagasabb szintű érvényesítése mellett. Az Adatkezelő számára a jelen pontban megjelölt elveknek való megfelelő működés olyan alapvető követelmény, amely végig kíséri és áthatja az adatkezelési tevékenység egészét.

1) Jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság elvének biztosítása

Az Adatkezelő azt az elvet vallja, hogy a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Az Adatkezelő munkatársai kötelesek kiemelt figyelmet szentelni annak, hogy az adatkezeléseknek mindig legyen jogszerű jogalapja (pl.: érintett hozzájárulása, szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése, adatkezelő jogos érdeke).

Az Adatkezelő a megfelelő jogalap kiválasztása mellett is kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a munkatársak adatkezelése igazodjon a tisztességes eljárás alapelvéhez, így például nem alkalmaz rejtett kamerás megfigyelést továbbá olyan adatkezelést mely alkalmas lehet az érintettek megtévesztésére.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy valamennyi érintett számára átlátható tájékoztatást nyújtson az adott érintettre vonatkozó adatkezelésről. Ennek érdekében az adatkezelési tájékoztatóknak külön rendszerét alakította ki, mely részletesen a VI. pontban került kifejtésre.

2) Célhoz kötöttség elvének biztosítása

Az Adatkezelő tiszteletben tartja, hogy a személyes adatok kezelése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és személyes adatok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon. Az Adatkezelő úgy vallja, hogy a személyes adatok kezelése során az adatkezelés konkrét céljának mindenekelőtt explicit módon megfogalmazottnak és jogszerűnek, továbbá már a személyes adatok gyűjtésének időpontjában meghatározottaknak kell lenniük.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy rendszeres időközönként átvizsgálja az adatkezelési folyamatokat és amennyiben megállapítást nyer, hogy adott adatkezelésre már nem rendelkezik céllal, haladéktalanul gondoskodik az adatkezelési megszüntetéséről.

Adatkezelő nem gyűjt (tárol) személyes adatokat jövőbeli felhasználási célra készletező módon és amint megszűnik az adatkezelés célja, gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről.

3) Adattakarékosság elvének érvényesítése

Az Adatkezelő rendkívül fontosnak tartja, hogy a személyes adatok megfelelőek, relevánsak legyenek az adatkezelési cél elérése szempontjából és kizárólag annyi és olyan személyes adat kerüljön kezelésre, mely az adott cél megvalósulásához feltétlenül szükséges.

Az Adatkezelő tehát előírja a munkatársak számára, hogy mindig kizárólag annyi adatot kezeljenek (tároljanak, gyűjtsenek, rögzítsenek stb.), amennyi az adott cél megvalósításához szükséges.

4) Pontosság elvének biztosítása

A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük. Az Adatkezelő munkatársai minden észszerű intézkedést kötelesek megtenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

Az Adatkezelő vállalja, hogy minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a munkatársak kiemelt figyelmet fordítsanak arra, hogy az általuk kezelt személyes adatállományok csak a valóságnak megfelelő, helyes adatokat tartalmazzanak. Ennek érdekében kötelesek a munkatársak rendszeres időközönként adatokat egyeztetni az adatállományokban meghatározható személyekkel. Minden munkatárs köteles az adatvédelmi munkatársak utasításait követni az adategyeztetés elvégzése során.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az érintett jelzi, hogy megváltozott a személyes adata, vagy a munkatárs tájékoztatás kap arra nézve, hogy megváltozott az érintett adata, akkor megteszik a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy ezen változásokat átvezessék a kezelt nyilvántartásokon, az adatbázisokban, különös figyelmet szentelve az esetleges külön szabályzatban foglalt előírásoknak.

5) Korlátozott tárolhatóság elve

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag a cél eléréséhez szükséges ideig kezeli (tárolja), kivéve, ha valamely jogszabály ennél hosszabb megőrzési időt ír elő. Az adatkezelési cél elérését követően az Adatkezelő haladéktalanul intézkedik a személyes adatok kezelése megszüntetéséről (adatok törléséről vagy anonimizálásáról).

Az Adatkezelő az egyes adatkezelésekről szóló speciális/ egyedi tájékoztatóiban meghatározza az érintettek számára a személyes adataik tárolásának időtartamát, ha ez nem lehetséges, akkor az Adatkezelő ezen időtartam meghatározásának szempontjairól nyújt tájékoztatást.

6) Integritás és bizalmas jelleg

Az Adatkezelő előírja minden munkatársnak, hogy a személyes adatok kezelését olyan módon kell végezniük, amely megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, védelmét, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

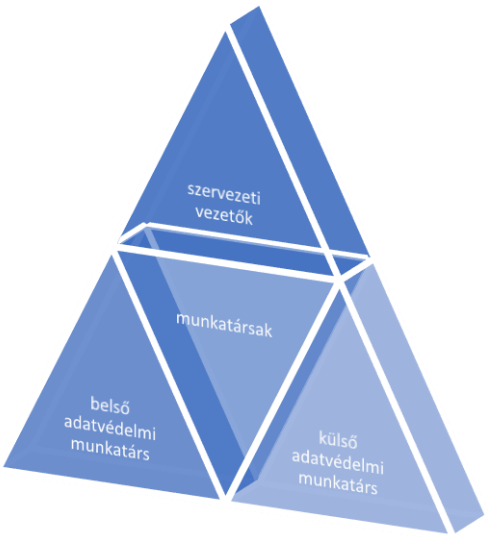
Az Adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az egyes adatkezelések jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira, a változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével vállalja, hogy minden esetben olyan intézkedéseket hoz, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, másrészt a törvényi követelmények és érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés egész folyamatába, már a tervezés kezdeti pillanatától fogva.

7) Elszámoltathatóság elve

Az Adatkezelő felelős a fenti alapelveknek való megfelelésért, és ezen megfelelés bizonyításáért is.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a vele kapcsolatba kerülő természetes személyek adatainak kezelésére vonatkozó alapvető elveket és rendelkezéseket betartja, azon cél megvalósulása érdekében, hogy a természetes személyek magánszférája és jogai védelemben részesüljenek a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és hatósági állásfoglalásoknak megfelelően. Az Adatkezelő vállalja továbbá, hogy mindenben megfelel a hatályos jogszabályok adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezéseinek, így különösen, de nem kizárólagosan a működésére, adatkezelésére vonatkozó jogszabályok előírásait betartja. Az Adatkezelő kiemelten elkötelezett annak vonatkozásában, hogy az érintett megfelelően tudja gyakorolni az érintetti jogait, és ehhez megkapja a szükséges tájékoztatásokat.

IV. A VÁLLALKOZÁSCSOPORT ADATVÉDELMI SZERVEZETE



V. A VÁLLALKOZÁSCSOPORTBAN RÉSZT VEVŐ (KÖZÖS) ADATKEZELŐK

1) Közös Adatkezelők meghatározása

Adatkezelők megnevezése	Elérhetőségek, adatok	Megjegyzés
LIVING I. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap (a továbbiakban: „**LIVING I.**”)	székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7. MNB nyilvántartásba vételi szám: 1221-33 adószám: 18999266-2-43 képviseletében eljár: a GLADIÁTOR Befektetési Alapkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.; cégjegyzékszám: Cg.01-10-049232; képviseletében önállóan eljár: Gyáfrás Sándor vezérigazgató)	
LIVING II. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap (a továbbiakban: „**LIVING II.**”)	székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7. MNB nyilvántartásba vételi szám: 1221-42 adószám: 19086862-2-43 képviseletében eljár: a GLADIÁTOR Befektetési Alapkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.;	

	cégjegyzékszám: Cg.01-10-049232; képviseletében önállóan eljár: Gyáfrás Sándor vezérigazgató)	
LIVING III. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap (a továbbiakban: „**LIVING III.**”)	székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.; MNB nyilvántartásba vételi szám: 1221-80; adószám: 19320825-2-43, statisztikai számjel: 19320825-6431-915-01; képviseli: GLADIÁTOR Befektetési Alapkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.; cégjegyzékszám: Cg.01-10-049232; képviseletében önállóan eljár: Gyáfrás Sándor vezérigazgató)	
LIVING IV. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap (a továbbiakban: „**LIVING IV.**”)	székhelye: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.; MNB nyilvántartásba vételi szám: 1221-82; képviseli: GLADIÁTOR Befektetési Alapkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.; cégjegyzékszám: Cg.01-10-049232; adószám: 25887569-2-43; statisztikai számjel: 25887569-6630-114-01; képviseletében önállóan eljár: Gyáfrás Sándor vezérigazgató)	
LIVING V. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap (a továbbiakban: „**LIVING V.**”)	székhelye: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.; MNB nyilvántartásba vételi szám: 1221-84; képviseli: GLADIÁTOR Befektetési Alapkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely:1095 Budapest, Máriássy utca 7.; cégjegyzékszám: Cg.01-10-049232; adószám: 25887569-2-43; statisztikai számjel: 25887569-6630-114-01; képviseletében önállóan eljár: Gyáfrás Sándor vezérigazgató)	

LIVING VII. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap (a továbbiakban: „**LIVING VII.**”)	székhelye: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.; MNB nyilvántartásba vételi szám: 1221-126; képviseli: GLADIÁTOR Befektetési Alapkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely:1095 Budapest, Máriássy utca 7.; cégjegyzékszám: Cg.01-10-049232; adószám: 25887569-2-43; statisztikai számjel: 25887569-6630-114-01; képviseletében önállóan eljár: Gyáfrás Sándor vezérigazgató)	
PW3 Ingatlanfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **„ PW3 Kft.”)**	székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.; cégjegyzékszám: Cg.01-09-378759; adószám: 28993728-2-43; statisztikai számjel: 28993728-6811-113-01; képviseletében önállóan eljár: Tatár Tibor ügyvezető	
LIVING-Szabolcs Ingatlanfejlesztő Kft. (a továbbiakban: „**LIVING-Szabolcs Kft.**”)	székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10. cégjegyzékszám: 01-09-338783 adószám: 26678481-2-43 képviseletében eljár: Tatár Tibor ügyvezető	
ParkWest 2 Ingatlanfejlesztő Kft. (a továbbiakban: „**ParkWest 2 Kft.**”)	székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10. cégjegyzékszám: 01-09-355847 adószám: 27896738-2-43 képviseletében eljár: Tatár Tibor ügyvezető	
V45 Ingatlanfejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: „***V45 Kft.***”)	székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10. cégjegyzékszám: 01-09-697075 adószám: 12657953-2-43 képviseletében eljár: Gerő János ügyvezető	
PARK WEST Four Ingatlanfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **PARK WEST Four Ingatlanfejlesztő Kft.)**	székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10. cégjegyzékszám: 01-09-400468 adószám: 27849712-2-43 képviseletében eljár: Tatár Tibor ügyvezető	

LIVING-Service Kft.	székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10. cégjegyzékszám: 01-09-341840 adószám: 26733803-2-43 képviseletében eljár: Tatár Tibor ügyvezető	**Ellenőrző vállalkozás és egyben a kapcsolattartásra kijelölt Adatkezelő.**

2) A vállalkozáscsoportba tartozó közös adatkezelők közötti jogviszony ismertetése, a közöttük létrejött megállapodás lényeges tartalmi elemei:

Az érintettekkel való kapcsolattartásra a Közös Adatkezelők által a **LIVING-Service Kft.** (székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.) került kijelölésre:

Weboldal:		www.living.hu
Elérhetőségek:	e-mail:	info@living.hu
	telefon:	+36-1/808-0888
Adatvédelmi szakértő elérhetősége:		gdpr@living.hu

A LIVING márkanév körébe tartozó fenti jogi személyek a jelen Tájékoztatóban foglalt adatkezelések céljait és eszközeit közösen határozzák meg, így az adatkezelési tevékenységek végrehajtása során közös adatkezelőknek minősülnek**.** Ennek az az oka, hogy az Ön legteljesebb kiszolgálása érdekében a fentiekben megjelölt közös adatkezelők egymás között határozzák meg az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és az érintett részére történő információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos feladataikkal összefüggő felelősségük megoszlását. Az érintett számára ez nem okoz hátrányt mivel az Adatkezelők együttesen, egyetemleges felelősség mellett, közös infrastruktúra kialakításával járnak el, sőt, a teljeskörű kiszolgálás az érintettek számára kizárólag előnyt jelent.

A Közös Adatkezelők közötti jogviszony – ezzel összefüggésben az egyes adatkezelési tevékenységekkel kapcsolatos felelősség, feladatok megosztása – részletes bemutatására mindig a konkrét adatkezelésről részletes tájékoztatást nyújtó speciális/ egyedi adatkezelési tájékoztató szolgál.

A weboldalon elérhető Ingatlanok különböző projektekhez kapcsolódnak, amelyeket a LIVING márkanévbe tartozó egyes jogi személyek képviselnek, ezáltal az egyes projektekkel kapcsolatos adatkezelési műveleteket mindig elsősorban az adott projektben résztvevő adatkezelő folytatja le. Az adott projektben szorosan közreműködnek a vállalkozáscsoport további tagjai is, így az egyes kapcsolódó szolgáltatásokkal összefüggő adatkezelést a LIVING-Service Kft. folytatja le.

Azért, hogy a kapcsolatfelvétel és/vagy ajánlatkérés mellett döntő érdeklődő érintettek minden, számukra releváns ingatlanról információt és/vagy ajánlatokat kaphassanak, a projekteket képviselő jogi személyek közös adatkezelőként kezelik a kapcsolatfelvétel és/vagy ajánlatkérés során megadott személyes adatokat. A Közös Adatkezelők által gyűjtött személyes adatok kezelésére közös elektronikus rendszer szolgál.

Az adatkezelésből származó kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősség az alábbiak szerint alakul. Az adatvédelmi jogi előírásokból fakadó kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos feladatokat a LIVING-Service Kft., mint az érintettek számára kijelölt kapcsolattartó látja el. Az érintettek a személyes adataik kezelésével összefüggésben megillető jogaikat az LIVING-Service Kft. részére (postai úton a 1097 Budapest, Albert Flórián út 10., elektronikus levél formájában gdpr@living.hu megküldött kérelem, panasz formájában gyakorolhatják).

Amennyiben az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulása visszavonását, módosítását (korlátozás), illetve adatkezelés elleni tiltakozását postai úton kívánja megtenni, azt a LIVING-Service Kft. részére címzett postai küldeményben teheti meg.

A Közös Adatkezelők az egyes adatkezelési tevékenységekkel kapcsolatos tájékoztatásokat közösen nyújtják az érintettek részére.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos felelősség fentiek szerinti megosztása Közös Adatkezelők között természetesen nem érinti az érintettek azon jogát, hogy mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolják az adatvédelmi jogi előírásokból fakadó jogaikat.

VI. EGYES ADATKEZELÉSEK

Ezúton szeretnénk tájékoztatni Önöket, hogy a vállalkozáscsoport által folytatott egyes adatkezelési tevékenységekről külön adatkezelési tájékoztatóban nyújtunk részletes információkat az alábbi struktúra szerint:

- Jelen Tájékoztató (Általános Adatkezelési Tájékoztató): Az Adatkezelő által folytatott valamennyi adatkezelésre vonatkozó közös szabályokat, a vállalkozáscsoportban résztvevő közös adatkezelők meghatározását, továbbá az érintetti jogosultságok összességét foglalja magában.
- Speciális adatkezelési tájékoztatók: Az Adatkezelő a konkrét adatkezelési tevékenységeire vonatkozóan speciális adatkezelési tájékoztatókban nyújt részletes tájékoztatást az adatkezelés körülményeiről (pl.: cél, jogalap, megőrzési idő, stb.) az érintettek számára. (Pl.: Az ingatlan adásvételi előszerződéssel és a végleges adásvételi szerződéssel kapcsolatos adatkezelésről szóló tájékoztató).
- Egyedi adatkezelési tájékoztatók: Az Adatkezelő azon adatkezelési tevékenységeiről nyújt részletes tájékoztatást (pl.: cél, jogalap, megőrzési idő, stb.), melyet kizárólag egyedi esetben (rövid ideig) folytat és amely egy szűkebb érintetti körre vonatkozik (pl.: egyszeri nyereményjátékkal vagy marketing kampánnyal kapcsolatos adatkezelés).

VII. MILYEN JOGOK ILLETIK MEG ÖNT A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE KAPCSÁN?

Jelen fejezet elsődleges célja, hogy tájékoztassa Önt, hogy a személyes adataival kapcsolatosan, milyen jogai és jogorvoslati lehetőségei vannak, amelyet az Adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó jogalap jellegétől függően köteles Önnek biztosítani.

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékozódáshoz való jog	Hozzáférés joga	Helyesbítés joga	Törlés joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltako-zás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕	✓
Szerződés teljesítése, előkészítése	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✕	✕
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✕	✓	✕	✕	✕
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✕	✕	✕
Közfeladat, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✕	✓	✕	✓	✕
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✕	✓	✕

Tekintettel arra, hogy a LIVING kapcsolattartásra adatkezelőt kijelölt az érintett mindegyik Adatkezelő vonatkozásában a kapcsolattartásra kijelölt Adatkezelőn keresztül gyakorolhatja a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban biztosított jogait. Ennek alapján a közös adatkezelésre tekintettel az érintett a felmerült igényével a kapcsolattartásra kijelölt Adatkezelő (V./2) pont) részére küldhet megkeresést, akinek a válasza, intézkedése a közös adatkezelők együttes válaszának, intézkedésének tekintendő.

A jogérvényesítési kérelmek természetesen az Adatkezelő bármely rendelkezésre álló kapcsolattartási csatornáján benyújthatók, azonban az ügyintézés egyszerűsítése érdekében javasoljuk, a kérelmek gdpr@living.hu e-mail címen való előterjesztését.

Fontosnak tartjuk kiemelni, hogy az Ön jogainak védelme érdekében a kérelem benyújtását követően az Adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy a kérelem az érintetti jog gyakorlására jogosult személytől származik-e. Kétség esetén minden esetben meg kell győződni a személyazonosság egyezéséről, ezért az érintetti jogok gyakorlása az érintett személyének azonosításához kötött.

1) Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy külön kérelem nélkül tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel összefüggő tényekről, az adatkezelés körülményeiről.

a) Amennyiben a személyes adatokat az Adatkezelő közvetlenül az érintettől gyűjti, akkor az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban foglaltakon kívül az adott adatkezeléssel járó tevékenységhez/ szolgáltatáshoz kapcsolódó speciális/ egyedi adatkezelési tájékoztatókban ad részletes tájékoztatást a GDPR 13. cikkében foglalt tartalommal.

Az Adatkezelő a tájékoztatást a személyes adatok megszerzésekor nyújtja a fenti tartalommal.

b) Ha az Adatkezelő által gyűjtött személyes adatok forrása nem közvetlenül az érintett, akkor a tájékoztatás tartalma kiegészül a fentiekhez képest az alábbiakkal (GDPR 14. cikk):
- a személyes adatok forrása;
- a kezelt adatok kategóriái.

Az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn belül (de legkésőbb egy hónapon belül) nyújt tájékoztatást a fenti tartalommal az érintettek számára. Ha az Adatkezelő a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használja, a tájékoztatást legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával nyújtja. Ha várhatóan más címzettel is közlésre kerülnek az adatok, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor adja meg a tájékoztatást az Adatkezelő.

A tájékoztatást legkésőbb az adatok megszerzésétől számított egy hónapon belül kell az érintettek rendelkezésére bocsátani, tehát a fenti határidők ezen egy hónapon belül értendők.

A vállalkozáscsoportba tartozó Adatkezelők, a fenti kötelezettségüket az adatkezelésekhez tartozó Tájékoztatók kiadásával és folyamatos frissítésévek kívánják teljesíteni. Ezen Tájékoztatók hozzáférhetők az Adatkezelő székhelyén, üzlethelységeiben papír alapon, továbbá az Adatkezelő weboldalán. Az érintett kérésére a rá vonatkozó tájékoztatót az Adatkezelő megküldi az érintett által rendelkezésre bocsátott e-mail címre vagy levelezési címre.

2) Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérelmére az Adatkezelő a személyes adatai kezelésével összefüggő információkat a rendelkezésére bocsátsa.

Ezen kötelezettség körében az Adatkezelő a következőkről ad tájékoztatást:

a) az adatkezelés céljáról,
b) az Adatkezelő általa kezelt személyes adatokról és azok kategóriájáról,
c) címzettek, címzettek kategóriái
d) olyan személyekről, akivel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,
e) harmadik országba történő adattovábbítás esetén a GDPR Rendelet 46. cikkében meghatározott kötelező elemekről, megfelelő garanciákról,
f) az adatkezelés jogalapjáról,
g) az adatkezelés időtartamáról, vagy amennyiben ez nem lehetséges, akkor az adatkezelés időtartamának meghatározása során figyelembe vett szempontokról,
h) amennyiben a személyes adatok nem közvetlenül az érintettől származnak, akkor minden a GDPR előírásaiban e körben meghatározott információt,
i) az érintettet a GDPR alapján megillető jogokról, azok érvényesítésének módjáról,
j) amennyiben automatizált döntéshozatal, profilalkotást alkalmaz az Adatkezelő, akkor ezen módszerek tekintetében lényeges tényekről és körülményekről, hatásokról,

Az Adatkezelő az érintett kérésére a rendelkezésére bocsátja az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát. Amennyiben az érintett a kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, akkor az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, ide nem értve azt az esetet, amennyiben az érintett a kérelem teljesítését más formában kéri teljesíteni. Az érintett kérelmét az Adatkezelő első alkalommal díj felszámítása nélkül teljesíti. Amennyiben az érintett további másolatokra tart igényt, az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy ésszerű mértékű költségtérítés jogcímén díjat számítson fel, amely a kérelem teljesítéséhez szükséges adminisztratív terheken és többlet költségeken alapul.

Amennyiben az érintett által kért tájékoztatás hátrányosan érinti mások jogait, szabadságait, illetve valamely jogszabály, vagy jogi kötelezettség teljesítése, nemzetközi szerződés alapján, az érintett törvényben biztosított jogait korlátozni szükséges, valamint amennyiben speciális adatkezelések merülnek fel (nemzetbiztonsági, állambiztonsági, honvédelmi, bűnügyi adatkezelés, etikai és fegyelmi kötelezettségszegések kivizsgálása stb.), illetve abban az esetben is, ha az érintett által megjelölt eljárások, vizsgálatok eredményessége érdekében szükséges az Adatkezelő a tájékoztatást a szükségesség és arányosság elve alapján korlátozza, megtagadja.

3) A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben az Adatkezelő az érintett szerint pontatlan személyes adatokat kezel, akkor az érintett erre irányuló kérelme alapján indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult arra is, hogy amennyiben azt érzékeli, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatok nem teljesek, hiányosak, - az adatkezelés célja szempontjából értékelve-, kérelmezze az Adatkezelőnél a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Amennyiben az Adatkezelő általa kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, akkor az érintett kérelme alapján az Adatkezelő, amennyiben nem áll fent jogi akadály haladéktalanul pontosítja, helyesbíti, vagy kiegészíti.

Az Adatkezelő a saját hatáskörében jogosult az érintettre vonatkozó személyes adatot helyesbíteni, amennyiben a helyesbítésre okot adó körülményt az Adatkezelő maga észleli. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő kötelezően helyesbíti, az érintett kérése nélkül is. Adatkezelő a helyesbítés megtörténtéről írásban tájékoztatja az érintettet, továbbá azt az adatfeldolgozót, aki a helyesbített adatot kezeli, valamint azt az adatkezelőt, aki felé az eredeti adatot továbbította. Adatkezelő írásban tájékoztatja az érintettet, továbbá az adatfeldolgozó igénybevétele esetén az adatfeldolgozót, illetve szükség esetén az adatkezelőt a helyesbítés megtörténtéről, illetve utóbbi két alany esetében a helyesbítés szükségességéről.

Az Adatkezelő mentesül a helyesbítés, pontosítás, kiegészítés kötelezettsége alól, ha a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésére és azokat az érintett sem bocsátja a rendelkezésére, vagy az érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatok valódisága kétséget kizáróan nem állapítható meg.

4) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog")

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
b) az érintett hozzájárulását visszavonta, feltéve, hogy a további adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és az Adatkezelőnek nincs elsőbbséget élvező jogszerű indoka az adatkezelésre;
d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül a gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan – a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásának hiányában – került sor.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket, arról, hogy az érintett kérelmezte tőlük is a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az Adatkezelő ezúton szeretné tájékoztatni az érintetteket arról, hogy ezen joggyakorlás nem

korlátlan. Az érintettet illető törléshez való jog korlátjai lehetnek:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához tartozó jogok gyakorlása;
b) a tájékozódáshoz való jog gyakorlása;
c) az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése;
d) jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme esetén (pl.: a személyes adatokra valamely eljárás keretében, bizonyítékként van szükség);
e) közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása;
f) népegészségügy területét érintő közérdek;
g) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő személyes adatkezelés esetén, amennyiben a törlési kérelem teljesítése esetén az érintett törléshez való joga valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy jelentősen veszélyeztetné ezt a fajta személyes adatkezelést.

Amennyiben az érintett olyan személyes adatokat bocsát az Adatkezelő rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek, akkor az Adatkezelő a személyes adatokat tartalmazó adathordozót (pl.: nyomtatvány) indokolással ellátva visszaküldi az érintettnek. Ez alól kivételt jelent, ha a visszaküldés aránytalan terhet és költséget jelent, mely esetben (pl. elektronikai rendszerben tárolt adatok stb.) az Adatkezelő törli vagy megsemmisíti azokat. Amennyiben a személyes adatok kezelése az érintett hozzájárulásának jogalapjával történik és az érintett visszavonja saját személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását, az Adatkezelő megszünteti az adatkezelést (törli az adatokat), de ez nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

5) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérelme alapján az Adatkezelő a személyes adatokhoz történő hozzáférést korlátozza az alábbi valamely feltétel bekövetkezése esetén:

a) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az általa megjelölt adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
b) az érintett vitatja az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát, hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg. Ilyen esetben a felmerült kétség tisztázásának időtartamáig kérheti az érintett a személyes adatok kezelésének korlátozását;
c) az adatkezelés valamely okból jogellenes, de az érintett ellenzi a személyes adatai törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
d) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai, érdekei elsőbbséget élveznek az érintett jogos indokaival, érdekeivel szemben.

6) Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az érintett által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán vagy az érintettel kötött szerződésen alapul, és a személyes adatok adatkezelése automatizált módon történik.

Az érintett jogosult arra, hogy ezen jog gyakorlása során, amennyiben ennek a jogszabályi és technikai feltételei fennálnak, kérje a vonatkozó és általa rendelkezésre bocsátott személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az érintett köteles tudomásul venni, hogy az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot, nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait, nem alkalmazható, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az Adatkezelő ezen jog gyakorlása iránt kérelem teljesítése során a személyes adatokat átlátható módon teszi az érintett számára elérhetővé, továbbá törekszik arra, hogy az érintett által megjelölt olyan fájlformátumot használjon, amely lehetővé teszi a szoftveres alkalmazások számára, hogy a benne lévő egyedi adatokat könnyen azonosítsák.

7) A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelése az Adatkezelő jogos érdekén alapul, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, valamint profilalkotással megvalósított adatkezelés ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést arra az időtartamra amíg bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, beleérve a jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódó érdeket.

A fentiek alól kivételt képeznek a marketing célú és a célzott megkeresésekkel összefüggő adatkezelések, melyek esetében az érintett tiltakozása automatikusan azzal jár, hogy az Adatkezelő az ilyen célú adatkezelését megszünteti.

Az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból, akkor is, ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség (GDPR 89. cikk (1) bekezdés).

8) Hozzájárulás visszavonásának joga

Az érintett jogosult arra, hogy bármely hozzájárulását bármikor visszavonja. Amennyiben az érintett a hozzájárulását visszavonja a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti személyes adatkezelés jogszerűségét. Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja az érintettet, hogy a visszavonási jog gyakorlásnak nincs visszaható hatálya, a megtett visszavonási nyilatkozat kizárólag a jövőben megvalósuló adatkezelésekre vonatkozik.

Az Adatkezelő, amennyiben annak a feltételei fentállnak a hozzájárulás visszavonását követően köteles törölni /anonimizálni az érintettre vonatkozó személyes adatokat az adott adatkezeléshez kapcsolódó adatállományból.

A GDPR Rendelet 5. cikk (2) bekezdésében foglalt alapelve érvényesülése érdekében az Adatkezelő az érintett által korábban megadott hozzájáruló nyilatkozatot a visszavonástól számított általános elévülési idő (jelen esetben öt év) végéig kezeli az Adatkezelőre háruló bizonyítási teher teljesítése okán.

9) Az érintett kérheti, hogy ne terjedjen ki rá az automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást) hatálya

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez alól kivételt képez, ha a döntés:

a) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul;
b) az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
c) meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít.

VIII. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

1) Az érintett kérelmének megválaszolása

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogait érintő kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (kettő) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az érintett jogaival kapcsolatos tájékoztatást az Adatkezelő díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy annak ismétlődő jellege miatt túlzó, az Adatkezelő – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre –, észszerű összegű díjat számíthat fel vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

2) A panasztétel joga és jogorvoslati jog

Kérjük, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén – az Adatkezelő teljesíthesse.

❖ **Adatkezelő**

Jogainak gyakorlásával kapcsolatban az Adatkezelőnél az alábbi módokon lehet eljárni:

a) postai küldeményben: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.;
b) elektronikus levél formájában: gdpr@living.hu;
c) személyesen ügyfélfogadási időben az Adatkezelő üzlethelyiségeiben.

Ezúton tájékoztatjuk az érintetteket, hogy amennyiben érintett által benyújtott kérelmet nem lehet annak formája, vagy tartalma okán a nyilatkozat célját tekintve azonosítani, ugyanakkor a kérelem valamely eleme alapján az érintett az Adatkezelő

által folytatott valamely személyes adatkezelést sérelmezi, ha azt az Adatkezelő más jogérvényesítési kérelemmel nem tudja azonosítani, panaszként fogja kezelni.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő bármely döntésével nem ért egyet, vagy az Adatkezelő a rá irányadó határidőt elmulasztja, az érintett **jogosult panasszal élve az alábbi hatósághoz fordulni** (a továbbiakban: **Hatóság**).

❖ **Hatóság**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- www.naih.hu
- E-mail/Levelezési cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; 1363 Budapest, Pf.: 9.
- Hivatali kapu: Rövid név: NAIH; KR ID: 429616918
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR előírásait vagy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. A bejelentő kilétét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le.

❖ **Bíróság**

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz (is) fordulhat. A perre főszabály szerint az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék illetékes, de az – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszék az ügyben soron kívül jár el.

Minden olyan személy, aki a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozóktól kártérítésre jogosult a GDPR előírásaiban foglalt szabályok szerint. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő, azaz a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

IX. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS

A személyes adatok továbbítása esetén az érintettről az Adatkezelő rendelkezésére álló személyes adatok továbbításra kerülnek egy (vagy több) címzett (természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv,

ügynökség vagy bármely egyéb szerv) számára.

Az adattovábbítás címzettje lehet az Adatkezelőn kívüli harmadik fél, de az adattovábbításra sor kerülhet az Adatkezelő szervezetén belül is.

Az adattovábbítás előfeltétele, hogy az Adatkezelő az adatok továbbítására megfelelő jogalappal rendelkezzen, tehát az adatok átadására sor kerülhet az érintett hozzájárulása alapján, jogi kötelezettség teljesítése érdekében, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdésben meghatározott további jogalapok valamelyike szerint.

1) Vállalkozáscsoporton belüli adattovábbítás

A GDPR (48) preambulumpontja szerint a vállalkozáscsoport részét képező Adatkezelőknek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a vállalkozáscsoporton belül belső adminisztratív célból személyes adatokat továbbítsanak, ideértve az ügyfelek és az alkalmazottak személyes adatainak a kezelését is. A személyes adatok továbbítására vonatkozó általános elvek nem különböznek abban az esetben sem, ha a vállalkozáscsoporton belüli személyes adatok továbbításának címzettje harmadik országban található, azonban ilyen esetben az Adatkezelő biztosítja a GDPR 44. cikk szerinti ún. megfelelő szintű védelmet a GDPR V. fejezetében meghatározott garanciák alkalmazásával. A vállalkozáscsoport ellenőrző vállalkozásának, de ugyanakkor az ellenőrzött vállalkozásoknak is jogos érdekük **(GDPR 6. cikk (1) f) pontja)** fűződik ahhoz, hogy a vállalkozáscsoporton belül belső adminisztratív célból személyes adatok továbbítsa történjék, ideértve az ügyfelek, tehát például az Ön, valamint a vállalkozáscsoport alkalmazottai személyes adatainak a kezelését is.

A jelen tájékoztatóban részletezett adatkezelés(ek) a vállalkozáscsoporton belüli adminisztráció egyszerűsítése és egyértelműsítése érdekében közösen történik/történnek. A vállalkozáscsoporton belül továbbított személyes adatokat a vállalkozáscsoport tagjainak kizárólag az adatkezelés céljához szükséges hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói ismerhetik meg.

2) Harmadik országbeli adattovábbítás

Amennyiben az adattovábbítás címzettje harmadik országban található, az Adatkezelő biztosítja a GDPR 44. cikke szerinti ún. megfelelő szintű védelmet a GDPR V. fejezetében meghatározott garanciák alkalmazásával és erről részletes tájékoztatást nyújt az ezzel az adatkezeléssel foglalkozó speciális/ egyedi adatkezelési tájékoztatóban.

3) Adatfeldolgozók

Az adatok továbbításának címzettjei az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók is. Ha az adatkezelést az Adatkezelő nevében más végzi, az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR követelményeinek való megfeleléshez és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket igazolt módon végrehajtják. Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelést az Adatkezelő az adatfeldolgozóval kötött szerződésben vagy más jogi aktusban (pl.: belső szabályzatban) szabályozza.

Az adott adatkezelési tevékenység során igénybevett adatfeldolgozók megnevezését és az általuk folytatott adatkezelési műveletek összességét mindig az adott adatkezelésről tájékoztatást nyújtó tájékoztató foglalja magában.

Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Az Adatkezelő az adattovábbítás keretében az érintett által önkéntesen szolgáltatott személyes adatokon kívül más adatot nem továbbít harmadik személy számára.

X. GYERMEKEKKEL ÉS HARMADIK SZEMÉLYEKKEL KAPCSOLATOS SZEMÉLYES ADATOK

Az információs társadalommal összefüggő, online szolgáltatások vonatkozásában a 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének (szülőjének) beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. A 16. éven aluli kiskorú érintett nem adhat meg magáról személyes adatot, kivéve, ha a törvényes képviselőjétől (szülőjétől) beleegyező nyilatkozatot kapott.

Az Adatkezelő a weboldal használata esetén a törvényes képviselő megfelelő hozzájárulását megadottnak tekinti. Személyes adatok rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége a személyes adatok, információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy, akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására, amellyel összefüggésben az Adatkezelőt felelősség nem terheli. Az Adatkezelő mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e, így az Adatkezelő jogosult kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan, ha Ön harmadik személy nevében jár el.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy töröljünk valamennyi információt, amelyet jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, és biztosítjuk, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem általunk történő felhasználásra (sem reklámozási, sem egyéb célból).

Kérjük, közölje velünk haladéktalanul, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre személyes adatot.

XI. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató hatályos változatát a living.hu Weboldalán teszi közzé, valamint nyomtatott formában elérhető az Adatkezelő székhelyén, valamint Üzlethelyiségében.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató, illetve annak bármilyen tartalmi eleme szerzői jogvédelem alá esik, amelyhez fűződő jogok felett az Adatkezelő rendelkezik, annak tartalmát csak az Adatkezelő előzetes írásbeli engedélye alapján lehet felhasználni. Jelen Tájékoztató elfogadásával a weboldal használója vállalja, hogy a weboldalt etikusan, nem adatgyűjtés céljából használja.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog szabályai alkalmazandók. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben elsődlegesen a GDPR, valamint az egyéb magyar jogszabályok az irányadóak.

Hatályos: 2026.09.21.