ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a LIVING mobilapplikáció használatával és az azon keresztül folytatott direkt marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelésekről

Tartalomjegyzék

I. BEVEZETÉS **1**

II. ADATKEZELŐ **1**

a) A LIVING Vállalkozáscsoportba tartozó (közös) adatkezelők 1

b) Társasház 4

III. A SZERZŐDÉSÁTRUHÁZÁST MEGELŐZŐ ADATKEZELÉS KÖRÜLMÉNYEI **5**

IV. A SZERZŐDÉSÁTRUHÁZÁST KÖVETŐ ADATKEZELÉS KÖRÜLMÉNYEI **7**

V. TOVÁBBI FONTOS INFORMÁCIÓK A FENTI CÉLOKBÓL TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉSEK TEKINTETÉBEN **10**

VI. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS **12**

VII. ÉRINTETTI JOGOK **12**

VIII. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK **14**

IX. VEGYES RENDELKEZÉSEK **14**

I. BEVEZETÉS

Jelen speciális adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy az érintettek számára a **LIVING mobilapplikáció használatával** és az azon keresztül megvalósuló **direkt marketing tevékenységgel** összefüggésben megvalósuló adatkezelésről átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtson a 2016/679/EU Általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: **GDPR**[1]) előírásaival összhangban.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen Tájékoztató kizárólag a LIVING mobilapplikáció használatával és az azon keresztül megvalósuló direkt marketing tevékenységgel összefüggésben megvalósuló adatkezelés körülményeiről nyújt részletes tájékoztatást.

A jelen Tájékoztatóban nem említett adatkezelések tekintetében a II./a) pontban megjelölt adatkezelők honlapján (www.living.hu) található – továbbá a székhelyén és üzlethelyiségeiben is elérhető – *Általános Adatkezelési Tájékoztató* és az adott szolgáltatásokhoz, tevékenységekhez kapcsolódó speciális és egyedi adatkezelési tájékoztatók rendelkezései az irányadók. A II./b) pont szerinti adatkezelők által folytatott adatkezelésekről szóló részletes tájékoztatás az adott adatkezelő által üzemeltetett ún. eHÁZ társasházkezelő rendszer felületén érhető el.

A LIVING mobilapplikáció biztosítja, hogy annak felhasználói – opcionális jelleggel – igénybe vegyék az alábbi szolgáltatásokat a LIVING mobilapplikáción keresztül: a LIVING mobilapplikáció elsődleges célja, hogy **kommunikációs csatornaként** szolgáljon az ingatlan adásvételére irányuló **szerződéses kommunikációban** a szerződéses felek között, valamint, hogy elérhetővé tegye az **okosotthon szolgáltatás funkcióit**. A LIVING mobilapplikáció lehetővé teszi továbbá a felhasználók **marketing célú üzenetekkel való megkeresését**, illetve a társasház megalakulását követően biztosítja, hogy a **társasházzal kapcsolatos** egyes **ügyeket** a LIVING mobilapplikáción keresztül intézze az arra jogosult felhasználó.

A LIVING mobilapplikáción keresztül elérhető minden szolgáltatás hozzáférhető a LIVING mobilapplikáció használata nélkül is, a LIVING mobilapplikáció kizárólag egy kényelmi megoldás, tehát annak telepítése és igénybevétele nem feltétele a fent megjelölt szolgáltatások elérésének, a LIVING mobilapplikáció használata nem kötelező.

II. ADATKEZELŐ

a) A LIVING Vállalkozáscsoportba tartozó (közös) adatkezelők:

A LIVING Vállalkozáscsoportba tartozó (közös) adatkezelők:

1) LIVING I. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap *(székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.)*;
2) LIVING II. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap *(székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.)*;
3) LIVING III. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap *(székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.)*;
4) LIVING IV. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap *(székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.)*;
5) LIVING V. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap *(székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.)*;
6) LIVING VII. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap *(székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.)*;

[1] *A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendelete.*

7) PW3 Ingatlanfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság *(székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.)*;
8) LIVING-Szabolcs Kft. *(székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.)*;
9) ParkWest 2 Kft. *(székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.)*;
10) V45 Kft. *(székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.)*;
11) PARK WEST Four Ingatlanfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: *1097 Budapest, Albert Flórián út 10.*);
12) **LIVING-Service Kft.** *(székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.)* – **kapcsolattartásra kijelölt adatkezelő (gdpr@living.hu);**

a továbbiakban együtt: **LIVING**, **Közös Adatkezelők** vagy **Adatkezelő.**

A LIVING Vállalkozáscsoporttal kapcsolatos részletes tájékoztatás – így különösen a résztvevő adatkezelők meghatározása, a közös adatkezelők közötti jogviszony, a vállalkozáscsoporttal kapcsolatos adatkezelés, stb. – az Adatkezelő honlapján (https://downloads.living.hu/files/altalanos-adatkezelesi-tajekoztato.pdf) elérhető *Általános Adatkezelési Tájékoztatóban* található.

i. A LIVING mobilapplikáció használatával kapcsolatos adatkezelés

A LIVING mobilapplikáció használatával összefüggésben megvalósuló adatkezelés vonatkozásában **nem áll fenn minden esetben a közös adatkezelői minőség**, a résztvevők **felelőssége** az **alábbiak szerint alakul.**

- Az ingatlan adásvételi szerződésben (regisztrációs szerződés, előszerződés, végleges adásvételi szerződés) vevőként megjelenő természetes személy (jogi személy természetes személy képviselője) vonatozásában mindig az a projektcég minősül adatkezelőnek, mely a vevővel az adott projektben szerződéses jogviszonyban áll eladói minőségben (a továbbiakban: **Projektcég**).

- A **Projektcég**[2] és **LIVING-Service Kft.** között szolgáltatási és licenc szerződés került megkötésre a **LIVING mobilapplikáció biztosítására**, mely megbízás teljesítése érdekében a LIVING-Service Kft. adatfeldolgozói minőségben kezeli a LIVING mobilapplikációban szereplő személyes adatokat a Projektcég, mint adatkezelő megbízásából.

- A LIVING mobilapplikáción keresztül elérhető **okosotthon szolgáltatást** a **Projektcég**, mint adatkezelő **által megbízott adatfeldolgozó**, a **Boston Technologies Kft.** (ld.: VI./2. pont) **biztosítja**, mint adatfeldolgozó.

- A LIVING-Service Kft. a jelen Tájékoztató VI./4. pontjában meghatározott adatfeldolgozót (**BDO Magyarország IT Megoldások Kft.**) bízta meg **a LIVING mobilapplikáció fejlesztésével és üzemeltetésével** és az ezzel kapcsolatos **adatkezelésekkel**.

ii. Direkt marketing célú adatkezelés

A LIVING mobilapplikáción keresztül megvalósuló direkt marketing célú adatkezelés esetén a LIVING Vállalkozáscsoport tagjai közös adatkezelőnek minősülnek a II./b. pont szerinti szerződésátruházás hatályossá válásáig. Ezt követően a LIVING-Service Kft. önálló adatkezelőnek minősül a direkt marketing célú adatkezelés vonatkozásában, a

[2] *Minden projektcéggel önálló szolgáltatási és licenc szerződés (és kapcsolódó adatfeldolgozói megállapodás) kerül megkötésre a LIVING mobilapplikáció biztosítására.*

projektcégek a szerződésátruházás után semmilyen adatkezelői tevékenységet nem folytatnak a LIVING mobilapplikáción keresztül.

A direkt marketing tevékenységgel kapcsolatos adatkezelések vonatkozásában a **közös adatkezelésben résztvevő adatkezelők** közös adatbázist használnak a LIVING mobilapplikáció felületén.

A vonatkozó adatvédelmi előírásoknak megfelelő hozzájáruló nyilatkozat (mobilapplikáción bejelölt checkbox) birtokában a közös adatkezelők szolgáltatásai népszerűsítése érdekében elsősorban a LIVING-Service Kft. keresi meg az érintetteket, de adott projekthez kapcsolódó direkt marketing célú üzenetekkel mindig az a Projektcég keresi meg az érintettet, mellyel az érintett szerződéses jogviszonyban áll. A LIVING-Service Kft. speciális szolgáltatásai népszerűsítése érdekében mindig a LIVING-Service Kft. veszi fel a kapcsolatot az érintettekkel a LIVING mobilapplikáción keresztül.

A direkt marketing célú adatkezelésből származó kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősség az alábbiak szerint alakul. Az adatvédelmi jogi előírásokból fakadó kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos feladatokat a LIVING-Service Kft., mint az érintettek számára kijelölt kapcsolattartó látja el. Az érintettek a személyes adataik kezelésével összefüggésben megillető jogaikat az LIVING Service Kft. részére (postai úton a 1097 Budapest, Albert Flórián út 10. címre, elektronikus levél formájában a gdpr@living.hu e-mail címre megküldött kérelem, panasz formájában).

Amennyiben az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását vissza kívánja vonni, azt a mobilapplikáció felületén az alábbiak szerint teheti meg: Beállítások menüpont.

A Közös Adatkezelők direkt marketing célú megkeresésekkel kapcsolatos tájékoztatást közösen nyújtják az érintettek részére a jelen (közös) Tájékoztató formájában.

A Közös Adatkezelők a direkt marketing célú adatkezeléshez adott hozzájáruló nyilatkozatokat (mobilapplikáción bejelölt checkbox) közösen gyűjtik a mobilapplikáció admin felületén.

A közös adatkezelésben résztvevők közül a **LIVING-Service Kft.** szerződött a jelen Tájékoztató VI./4. pontjában meghatározott adatfeldolgozóval a LIVING mobilapplikáció fejlesztésére, üzemeltetésére és az ezzel kapcsolatos adatkezelési műveletek elvégzésére.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos felelősség fentiek szerinti megosztása Közös Adatkezelők között természetesen nem érinti az érintettek azon jogát, hogy mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolják az adatvédelmi jogi előírásokból fakadó jogaikat.

A direkt marketing tevékenységgel összefüggésben az érintettekkel való kapcsolattartásra a Közös Adatkezelők által a **LIVING-Service Kft.** (székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.) került kijelölésre:

Weboldal:		www.living.hu
Elérhetőségek:	e-mail:	service@living.hu
	telefon:	+36-1/808-0888

Adatvédelmi szakértő elérhetősége:	gdpr@living.hu

A közös adatkezelésiben résztvevők LIVING mobilapplikációval kapcsolatban meghatározott adatkezelési jogviszonya a jelen Tájékoztató II./b. pontjában meghatározott szerződésátruházás hatályossá válásáig áll fenn.

A szerződésátruházást követően kizárólag a LIVING mobilapplikációt biztosító LIVING-Service Kft. jelenik meg az adatkezelési jogviszonyokban adatkezelőként, ettől kezdve a projektcégek nem folytatnak adatkezelést a LIVING mobilapplikáción keresztül.

b) Társasház

Az ingatlan adásvételére irányuló szerződésben vevőként megjelenő természetes személlyel (a jogi személy természetes személy képviselőjével) szerződéses jogviszonyban álló Projektcég a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény* (a továbbiakban: Ptk.) 6:209. § (1) bekezdése alapján – a Projektcég és LIVING-Service Kft. között fennálló a LIVING mobilapplikáció biztosítására irányuló szolgáltatási és licenc szerződésben – előzetes és visszavonhatatlan hozzájárulását adta ahhoz, hogy a **Projektcég** szerződésből jogainak és kötelezettségeinek az összességét **(szerződési pozícióját**) a Társasház megalakulását, illetve a Társasház és az egyes albetétek (ingatlanok) ingatlan-nyilvántartási bejegyzését követően az adott **Társasház** (a tulajdonostársak közössége) **részére átruházza.**

A szerződésátruházás a LIVING-Service Kft. értesítésével válik hatályossá, ettől kezdve, az adatkezelői pozícióban is változás áll be, ugyanis **a szerződésátruházás hatályossá válásától az adatkezelői minőség a Társasházat illeti meg a LIVING mobilapplikáció használatával kapcsolatos adatkezelés tekintetében, a direkt marketing célú adatkezelés vonatkozásában a LIVING-Service Kft. minősül adatkezelőnek** (ld.: II./a)/ii. pont).

Az engedményezést követően, tehát mindig az a Társasház[3] lép az adatkezelői minőségbe, melyre az adott Projektcég átruházta a szerződéses pozícióját (ezt az adott projektcég és az adott társasház mindig önálló megállapodásban rendezik).

A Társasházzal, mint adatkezelővel a közös képvieletét ellátó jogi/ természetes személy központi elérhetőségén vagy a Társasház által üzemeltetett ún. eHÁZ társasházkezelő rendszer felületén lehet kapcsolatba lépni.

Például a *ParkWest 2 Ingatlanfejlesztő Kft.* által lefolytatott projekt vonatkozásában a szerződésátruházás eredményeként adatkezelői minőségbe lépő *Társasház* esetén a közös *képviseletet a NEO Property Services Zrt.* látja el, mely elérhetősége az alábbi:

- Székhely: 1117 Budapest, Szerémi út 4.;
- Cégjegyzékszám: 01-10-045154
- Adószám: 13357371-2-44

[3] Pl.: ParkWest 2 Ingatlanfejlesztő Kft., mint projektcég átruházza a szerződéses pozícióját a megalakuló Társasházra (tulajdonostársak közössége).

III. A SZERZŐDÉSÁTRUHÁZÁST MEGELŐZŐ ADATKEZELÉS KÖRÜLMÉNYEI[4]

CÉL	ALCÉL	KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	JOGALAP	TÁROLÁSI IDŐ
A mobilapplikáció használata.	A felhasználói fiók (Fibaro ID) létrehozása (alkalmazás aktiválása).	Név (vezetéknév, keresztnév); e-mail cím; aktiváló kód; lakásszám, a használt okos otthon rendszer eszközeinek és szobáinak a listája, eszközök vezérlésének az engedélyezése és az eszközök státusza.	Az érintett hozzájárulása. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	A hozzájárulás visszavonásáig (=felhasználói fiók törlése)[5].
	Kapcsolattartás a szerződő felek közötti együttműködés biztosítása érdekében.	Név (vezetéknév, keresztnév); e-mail cím; lakásszám (projekt, lépcsőház, albetét).		A hozzájárulás visszavonásáig (=felhasználói fiók törlése).
	Az okosotthon szolgáltatás[6] alapcsomag kiépítése (a jelen Tájékoztató *VI./2.* pontja szerinti adatfeldolgozó által).	Név (vezetéknév, keresztnév); lakásszám; user ID; e-mail cím; telefonszám; kijelölt kapcsolattartó telefonszáma, e-mail címe; hozzáférés köre		A hozzájárulás visszavonásáig (=felhasználói fiók törlése).

[4] A Projektcég (LIVING mobilapplikáció használata), közös adatkezelésben résztvevő LIVING Vállalkozáscsoport tagok (direkt marketing célú adatkezelés) – ld.: jelen Tájékoztató: II./a. pontja

[5] A felhasználói fiókot a sevice@living.hu vagy a gdpr@living.hu e-mail címre küldött üzenetben szükséges kezdeményezni.

[6] A Projektcég által megbízott jelen Tájékoztató VI./2. pontja szerinti adatfeldolgozó által nyújtott szolgáltatás, melyről részletes információ az alábbi linken érhető el: Okosotthon megoldások

		(kezelni jogosult berendezések köre, pl.: világítás, kaputelefon).		
Érintettekkel való kapcsolatfelvétel a közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) módszerével a közös adatkezelők termékei/ szolgáltatásai népszerűsítése érdekében.		Név (vezetéknév, keresztnév); e-mail cím.	Az érintett hozzájárulása. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	A hozzájárulás visszavonása (Beállítás menüpontban elérhető toggle button.)
Az érintettel való marketing célú kapcsolattartás jogszerűségének az utólagos igazolása.		Azonosító adatok és a korábbi kapcsolatfelvétel tényére, időpontjára, módjára és tartalmára vonatkozó adatok.	Az adatkezelő[7] jogi igények érvényesítéséhez és a megfelelés igazolásához fűződő jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]	A hozzájárulás visszavonásától számított Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év).
Az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonó érintett megkeresésének mellőzése a jövőre nézve.		Azonosító adatok és az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonó nyilatkozat tartalma.	Az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonó vagy az adatkezelést megtiltó érintett jövőbeli megkeresésének mellőzéséhez, a kéretlen megkeresésekkel kapcsolatos esetleges panaszok, reputációs veszteség elkerüléséhez fűződő adatkezelői[8] jogos érdek.	Az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonó nyilatkozat megtételétől addig az időpontig, amíg az Adatkezelő marketing tevékenységet folytat vagy amíg az érintett nem járul hozzá a személyes adatai ilyen célú kezeléséhez.

[7] *LIVING-Service Kft.*
[8] *LIVING-Service Kft.*

		[GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]	
A Szolgáltatással kapcsolatos esetleges panaszok, jogviták kivizsgálása, és a jogszerű működés (utólagos) igazolása.	Azonosító adatok, elérhetőségi adatok, jogvita tárgyát képező körülményekkel kapcsolatos személyes adatok (pl.: az ügyféllel folytatott kommunikáció rögzített tartalma).	Az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos esetleges panaszokat, jogvitákat rendezze. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]	A hozzájárulás visszavonásától számított Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év).

IV. A SZERZŐDÉSÁTRUHÁZÁST KÖVETŐ ADATKEZELÉS KÖRÜLMÉNYEI[9]

CÉL	ALCÉL	KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	JOGALAP	TÁROLÁSI IDŐ
A mobilapplikáció használata.	Közösségi terek és szerszámok foglalása.	Felhasználó név; lefoglalandó tétel (pl.: nappali, szerszámok, stb.); lakásszám (projekt megnevezése).	Az érintett hozzájárulása. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	A hozzájárulás visszavonásáig (=felhasználói fiók törlése).
	Közösségi terek és szerszámok használatának nyomon követése.	Felhasználó név; lefoglalandó tétel (pl.: nappali, szerszámok, stb.); foglalás kezdő- és befejező időpontja, időtartama és lefoglalt tétel	Az adatkezelő[10] közösségi terek és szerszámok állagának megóvásához fűződő jogos érdeke.	

[9] *A Társasház (LIVING mobilapplikáció használatával kapcsolatos adatkezelés) és a LIVING-Service Kft. (direkt marketing célú adatkezelés) – ld.: jelen Tájékoztató II./a./ii.- II./b. pontok*
[10] *Társasház*

		átvételével és visszaadásával kapcsolatos információk (szabad szöveges megjegyzés); lakásszám (projekt megnevezése).	[GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]	
	Hibabejelentések kezelése [Társasház, okosotthon, applikáció, garanciális kérdések nem ide tartoznak].	Név (vezetéknév, keresztnév); lakásszám; hiba leírására szolgáló szabadszöveges mezőben szereplő információk.	Az érintett hozzájárulása. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	
	Okosotthon szolgáltatás vezérlése [ennek keretében ügyfélszolgálat üzemeltetése és támogatás (support) nyújtása; hibabejelentés fogadása, kezelése; tevékenység naplózása].	Név (vezetéknév, keresztnév); lakásszám; user ID; e-mail cím; telefonszám; kijelölt kapcsolattartó telefonszáma, e-mail címe; aktív-inaktív státusz; hozzáférési kör és annak változásai (pl.: új felhasználók, jogosultsási szintek módosulása).		
	Bejárati kapuk, garázsok, közösségi helyiségek kulcs használata nélküli nyitása távolról.	Videó kaputelefonon megjelenő képmás és hang.		
	Kapcsolattartás – társasházi tömeges kommunikáció – az érintettekkel.	Név (vezetéknév, keresztnév); lakásszám; havi egyenleg.		

	Hőmérséklet megjelenítése az applikációban regisztrált és kiválasztott lakás területén.	Regisztrált lakás helymeghatározó adatai.		
Érintettekkel való kapcsolatfelvétel a közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) módszerével az adatkezelő[11] termékei/ szolgáltatásai népszerűsítése érdekében.		Név (vezetéknév, keresztnév); e-mail cím.	Az érintett hozzájárulása. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	A hozzájárulás visszavonása (Beállítás menüpontban elérhető toggle button.)
Az érintettel való marketing célú kapcsolattartás jogszerűségének az utólagos igazolása.		Azonosító adatok és a korábbi kapcsolatfelvétel tényére, időpontjára, módjára és tartalmára vonatkozó adatok.	Jogi igények érvényesítéséhez és a megfelelés igazolásához fűződő jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]	A hozzájárulás visszavonásától számított Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év).
Az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonó érintett megkeresésének mellőzése a jövőre nézve.		Azonosító adatok és az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonó nyilatkozat tartalma.	Az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonó vagy az adatkezelést megtiltó érintett jövőbeli megkeresésének mellőzéséhez, a kéretlen megkeresésekkel kapcsolatos esetleges panaszok, reputációs veszteség elkerüléséhez fűződő adatkezelői jogos érdek	Az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonó nyilatkozat megtételétől addig az időpontig, amíg az Adatkezelő marketing tevékenységet folytat vagy amíg az érintett nem járul hozzá a személyes adatai ilyen célú kezeléséhez.

[11] *LIVING-Service Kft.*

		[GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]	
A Szolgáltatással kapcsolatos esetleges panaszok, jogviták kivizsgálása, és a jogszerű működés (utólagos) igazolása.	Azonosító adatok, elérhetőségi adatok, jogvita tárgyát képező körülményekkel kapcsolatos személyes adatok (pl.: az ügyféllel folytatott kommunikáció rögzített tartalma).	Az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos esetleges panaszokat, jogvitákat rendezze. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]	A hozzájárulás visszavonásától számított Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év).

V. TOVÁBBI FONTOS INFORMÁCIÓK A FENTI CÉLOKBÓL TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉSEK TEKINTETÉBEN

ÉRINTETTEK KÖRE	1) Ingatlan adásvételi szerződésben (regisztrációs szerződés, előszerződés, végleges adásvételi szerződés) vevőként megjelenő természetes személy, jogi személy természetes személy képviselője. 2) Az ingatlan tulajdonosa (ingatlan-nyilvántartásba tulajdonosként bejegyzett természetes személy, jogi személy képviseletére jogosult természetes személy). 3) Az ingatlan használatára feljogosított (megfelelő egyéb jogcímmel rendelkező) természetes személy (pl.: bérlő, családtag).
FORRÁS	▪ **Érintett**; ▪ **FIBAR GROUP Spółka Akcyjna** Az okosotthon szolgáltatás használatának előfeltétele, hogy a felhasználó hozzon létre Fibaro felhasználói fiókot (Fibaro ID). Az ezzel összefüggésben megvalósuló adatkezelés (ld.: jelen Tájékoztató III. pont/ 1. alcél) vonatkozásban a FIBAR GROUP Spółka Akcyjna ***önálló adatkezelőnek*** minősül. - Elérhetősége: Registered office in Wysogotowo 62-081, Serdeczna 3 street, entered into the Register of Entrepreneurs kept by the District Court Poznan Nowe Miasto and Wilda in Poznań, 8th Commercial Division of the National Court Register under number: 553265, NIP [tax identification number] 7811858097, share capital PLN 1,063,850.00, e-mail address dpo@fibaro.com A FIBAR GROUP Spółka Akcyjna által folytatott adatkezelésről a LIVING mobilapplikáció regisztrációs felületén, továbbá a

	https://www.fibaro.com/us/privacy-policy/ hivatkozáson található részletes tájékoztatás.
GOOGLE ANALYTICS FOR FIREBASE	A LIVING mobilapplikáció használja a Google által fejlesztett **Google Firebase** szoftvercsomagot, mely Android és iOS mobilapplikációk (és webalkalmazások) létrehozására szolgáló fejlesztői platform, tehát olyan eszközök és szolgáltatások összessége, melyek segítik a mobilapplikációk (és webalkalmazások) létrehozását. A Google Firebase ún. Backend-as-a-Service (BaaS) platformként működik, melynek lényege, hogy egy teljes egészében elkészített, felhő alapú háttérrendszert biztosít a mobilapplikációk számára. A LIVING mobilapplikáció a Google Firebase alábbi szolgáltatását használja: Firebase Analytics. A Firebase Analytics révén **nem valósul meg személyes adatok kezelése**, a szolgáltatás **kizárólag statisztikai célból, anonim formában kezel adatokat**, a segítségével nem lehet következtetni adott felhasználó mobilapplikáció felületén végrehajtott tevékenységére. A Google Firebase elérhetőségéről és adatkezelési elveiről az alábbi oldalon érhető el részletes tájékoztatás: https://firebase.google.com/support/privacy.
HOZZÁFÉRÉSRE JOGOSULTAK	Az egyes adatkezelők és adatfeldolgozók (pl.: Projektcég, Living Service, közös adatkezelésben résztvevő adatkezelők, Boston Technologies Kft., BDO Magyarország IT Megoldások Kft., stb.) jogosultsággal rendelkező munkavállalói, akik az adatokat kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik.
FELHASZNÁLÓ FIÓK TÖRLÉSE (hozzájárulás visszavonása)	A felhasználói fiók és ezáltal az abban kezelt személyes adatok LIVING mobilapplikációból való törlése nem jelenti az abban kezelt azon személyes adatok törlését, melyet az adatkezelők egyéb célból (egyéb jogalapon) más adatbázisban jogszerűen kezelnek (pl.: szerződéses kapcsolattartási célból kezelt adatok). Azon személyes adatok, melyek kizárólag a LIVING mobilapplikáció használatával összefüggő célból kerülnek kezelésre (pl.: aktiváló kód), a felhasználói fiók törlése eredményeként természetesen törlésre kerülnek.

VI. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS

A kezelt személyes adatok átadhatók más személyek részére *(„címzettek”*). Címzettek lehetnek közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, illetve bíróságok, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése *[GDPR 6. cikk (1) c) pont]* érdekében szükséges. Az adattovábbítással kapcsolatban további információk az *Általános Adatkezelési Tájékoztatóban* olvashatók.

Az adattovábbítás címzettjei lehetnek olyan harmadik fél adatfeldolgozók, akik vagy amelyek az Adatkezelőkkel kötött szerződés alapján az Adatkezelő nevében és általa meghatározott konkrét célból kezelik a személyes adatokat. Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan.

A LIVING mobilapplikáció használatával és az azon keresztül megvalósuló direkt marketing tevékenységgel összefüggésben megvalósuló adatkezelés vonatkozásában az adatkezelők az alábbi adatfeldolgozókat veszik igénybe.

	ADATFELDOLGOZÓ	TEVÉKENYSÉGE
1.	**LIVING-Service Kft.** (székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 10.; adószám: 26733803-2-43; cégjegyzékszám: 01-09-341840)	A **Projektcéggel** majd a szerződésátruházás eredményeként a **Társasházzal** kötött adatfeldolgozói megállapodás alapján a mobilapplikáció üzemeltetése.
2.	**Boston Technologies Kft.** (székhely: 1015 Budapest, Hattyú utca 18. 3. em. 5. ajtó; adószám: 14418321-2-41; cégjegyzékszám: 01-09-902980)	A **Projektcéggel** majd a szerződésátruházás eredményeként a **Társasházzal** kötött adatfeldolgozói megállapodás alapján az okosotthon szolgáltatás kiépítése és üzemeltetése, tovább **a LIVING mobilapplikációval kapcsolatos általános jellegű** (nem kizárólag okosotthon szolgáltatáshoz kapcsolódó) **technikai támogatás** (support, helpdesk tevékenység) biztosítása.
3.	**BDO Magyarország IT Megoldások Kft.** (székhely: 1103 Budapest, Kőér utca 2/A. C. ép.; adószám: 13536266-4-42; cégjegyzékszám: 01-09-942171)	A **LIVING-Service Kft-vel** kötött adatfeldolgozói megállapodás alapján a mobilapplikáció fejlesztése, üzemeltetése.

VII. ÉRINTETTI JOGOK

A GDPR 15-22. cikkei alapján az adatkezelés érintettje jogosult:

a) a személyes adataihoz hozzáférést kérni;
b) a személyes adatai helyesbítését kérni;
c) a személyes adatai törlését kérni;
d) a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni;
e) adathordozhatóság biztosítását kérni;
f) *tiltakozni a személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen*;
g) kérni, hogy ne terjedjen ki rá a kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya.

Az érintett a fentieken túl jogosult továbbá:

a) *visszavonni az adatkezeléshez adott hozzájárulását,* ha az adatkezelés az előzetes hozzájárulásán alapult; valamint
b) panaszt tenni az Adatkezelőnél az adatkezeléssel összefüggésben; illetve
c) panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál, vagy bírósághoz fordulni

❖ Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése, valamint a profilalkotás ellen is.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett a tiltakozási jogát az alábbiak szerint gyakorolhatja:

- **a gdpr@living.hu e-mail címen;**
- **a Társasház közös képvieletét ellátó jogi/ természetes személy központi elérhetőségén vagy a Társasház által üzemeltetett ún. eHÁZ társasházkezelő rendszer felületén.**

❖ Az adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása

Az érintett a jelen adatkezelési célokhoz adott hozzájárulását bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja az alábbiak szerint.

1) mobilapplikáció használatával kapcsolatos adatkezelés: **service@living.hu** vagy gdpr@living.hu **e-mail címek vagy a Társasház közös képvieletét ellátó jogi/ természetes személy központi elérhetőségén vagy a Társasház által üzemeltetett ún. eHÁZ társasházkezelő rendszer felületén** (a felhasználói fiók törlése nem jelenti a más célból jogszerűen kezelt adatok más adatbázisból való törlését);
2) a direkt marketing célú adatkezelés: az applikáció felületén a **Beállítások menüben** elhelyezett **toggle button** használatával.

A visszavonó, tiltakozó, illetve módosító nyilatkozat bármely olyan módon tehető, amely tartalmazza a nyilatkozó nevét és legalább annyi azonosító adatot, amennyivel a nyilatkozattevőt egyértelműen azonosítható. A nyilatkozatot ennek hiányában is elfogadja az Adatkezelő, amennyiben az olyan kommunikációs csatornáról (pl. e-mail címről) érkezik, melyet korábban az érintett az Adatkezelőnek kapcsolattartás érdekében megadott.

Az Adatkezelő a számára megadott személyes adatok helyességét, valódiságát, pontosság nem ellenőrzi. A megadott személyes adatok valódiságáért, pontosságáért kizárólag az azt megadó érintett felel, valamint az érintett az e-mail címének megadásakor felelősséget vállal azért, hogy az általa megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást, amelyre tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az érintettet terheli, aki az e-mail címet az Adatkezelő számára megadta.

Jelen fejezet kifejezetten LIVING mobilapplikáció használatával és az azon keresztül megvalósuló direkt marketing tevékenységgel összefüggésben megvalósuló adatkezelés vonatkozásában az érintetteket megillető speciális jogosultságokat foglalja össze. Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható további érintetti jogokról és gyakorlásuk részleteiről az *Általános Adatkezelési Tájékoztató* elnevezésű dokumentumban olvashatók további információk, mely elérhető az Adatkezelő honlapján (https://downloads.living.hu/files/altalanos-adatkezelesi-tajekoztato.pdf). A Társasház által folytatott adatkezelésekről szóló részletes tájékoztatás pedig a Társasház által üzemeltetett ún. eHÁZ társasházkezelő rendszer felületén érhető el.

VIII. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

A fent hivatkozott tájékoztatókban részletezettek szerint az érintettek jogosultak az Adatkezelők által végzett adatkezeléssel szemben panaszt tenni.

Az Adatkezelő javasolja, hogy a hatósági panasz, illetve bírósági eljárás kezdeményezése előtt az érintett éljen az Adatkezelőnél benyújtható panasz lehetőségével.

Az érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (NAIH - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36

(1) 391 1400; Fax: +36 (1) 391-1410), illetve **bírósághoz** is fordulhat a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken.

IX. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A jelen Tájékoztató, illetve annak bármilyen tartalmi eleme szerzői jogvédelem alá esik, amelyhez fűződő jogok felett az Adatkezelő rendelkezik, annak tartalmát csak az Adatkezelő előzetes írásbeli engedélye alapján lehet felhasználni.

A jelen Tájékoztatóra a magyar jog szabályai alkalmazandók. A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben elsődlegesen a GDPR, valamint az egyéb magyar jogszabályok az irányadóak.

Hatályos: 2026.09.21.