

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Telefonos és személyes ügyfélmegkeresésekkel összefüggő adatkezelésről

I. BEVEZETÉS

Jelen speciális adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy az érintettek számára az adatkezelő tájékoztatást nyújtson a telefonos és személyes ügyfélmegkeresések kezelésével kapcsolatos adatkezeléséről átlátható és közérthetően formában a 2016/679/EU Általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: **GDPR**) előírásaival összhangban.

Tájékoztatjuk, hogy jelen Tájékoztató kizárólag a telefonos és személyes ügyfélmegkeresések kezelésével kapcsolatos konkrét adatkezelés körülményeiről nyújt részletes tájékoztatást.

A jelen tájékoztatóban nem említett adatkezelések tekintetében az adatkezelő honlapján (www.living.hu) található – továbbá a székhelyén és üzlethelyiségeiben is elérhető – *Általános Adatkezelési Tájékoztató* és az adott szolgáltatásokhoz, tevékenységekhez kapcsolódó speciális és egyedi adatkezelési tájékoztatók rendelkezései az irányadók.

II. ADATKEZELŐ

a) A LIVING Vállalkozáscsoportba tartozó (közös) adatkezelők:

A LIVING Vállalkozáscsoportba tartozó (közös) adatkezelők:

- 1) LIVING I. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap (székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.);
- 2) LIVING II. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap (székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.);
- 3) LIVING III. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap (székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.);
- 4) LIVING IV. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap (székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.);
- 5) LIVING V. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap (székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.);
- 6) PW3 Ingatlanfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.);
- 7) LIVING-Szabolcs Kft. (székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.);
- 8) ParkWest 2 Kft. (székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.);
- 9) V45 Kft. (székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.);
- 10) PARK WEST Four Ingatlanfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.);
- 11) LIVING-Service Kft. (székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.) -

kapcsolattartásra kijelölt adatkezelő (gdpr@living.hu);

a továbbiakban együtt: **LIVING, Közös Adatkezelők** vagy **Adatkezelő**.

A LIVING Vállalkozáscsoporttal kapcsolatos részletes tájékoztatás – így különösen a résztvevő adatkezelők meghatározása, a közös adatkezelők közötti jogviszony, a vállalkozáscsoporttal

kapcsolatos adatkezelés, stb. – az Adatkezelő honlapján (www.living.hu) elérhető *Általános Adatkezelési Tájékoztatóban* található.

b) A vállalkozáscsoportba tartozó közös adatkezelők közötti jogviszony ismertetése, a közöttük létrejött megállapodás lényeges tartalmi elemei:

Az érintettekkel való kapcsolattartásra a Közös Adatkezelők által a **LIVING-Service Kft.** (székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7.) került kijelölésre:

Weboldal:	www.living.hu
Elérhetőségek:	e-mail: info@living.hu
	telefon: +36-1/808-0888
Adatvédelmi szakértő elérhetősége:	gdpr@living.hu

A telefonos és személyes ügyfélmegkeresések kezelésével összefüggésben a Közös Adatkezelők által gyűjtött személyes adatok kezelésére közös elektronikus rendszer szolgál.

Az adatkezelésből származó kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősség az alábbiak szerint alakul. Az adatvédelmi jogi előírásokból fakadó kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos feladatokat a LIVING-Service Kft., mint az érintettek számára kijelölt kapcsolattartó látja el. Az érintettek a személyes adataik kezelésével összefüggésben megillető jogaikat az LIVING-Service Kft. részére (postai úton a 1095 Budapest, Máriássy utca 7., elektronikus levél formájában gdpr@living.hu megküldött kérelem, panasz formájában gyakorolhatják).

Amennyiben az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulása visszavonását, módosítását (korlátozás), illetve adatkezelés elleni tiltakozását postai úton kívánja megtenni, azt a LIVING-Service Kft. részére címzett postai küldeményben teheti meg.

A Közös Adatkezelők a telefonos és személyes ügyfélmegkeresések kezelésével kapcsolatos tájékoztatást közösen nyújtják az érintettek részére a jelen (közös) Tájékoztató formájában.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos felelősség fentiek szerinti megosztása Közös Adatkezelők között természetesen nem érinti az érintettek azon jogát, hogy mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolják az adatvédelmi jogi előírásokból fakadó jogaikat.

III. AZ ADATKEZELÉS KÖRÜLMÉNYEI

CÉL	KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI	JOGALAP	TÁROLÁSI IDŐ
-----	--------------------------	---------	--------------

Potenciális leendő ügyfelek, jelenlegi ügyfelek és volt ügyfelek által kezdeményezett személyes vagy telefonos megkeresések kezelése, az ügy intézéséhez szükséges adatok rögzítése	Kizárólag akkor történik adatrögzítés amennyiben az az adott ügy elintézéséhez szükséges. Ezekben az esetekben név, e-mail cím, telefonszám, az érintett által megadott egyéb adatok és információk kerülnek rögzítésre	Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az adott ügy elintézésétől számított 30 nap.
Hanposta üzenetek kezelése	Hangposta üzenetet hagyó érintett hangja, az általa elmondottak	Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a visszahallgatástól számított 30 nap.

IV. TOVÁBBI FONTOS INFORMÁCIÓK A FENTI CÉLOKBÓL TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉSEK TEKINTETÉBEN

ÉRINTETTEK KÖRE	Az Adatkezelővel kapcsolatot felvevő érintett
FORRÁS	A kezelt adatok forrása az érintett
HOZZÁFÉRÉSRE JOGOSULTAK	Az Adatkezelők jogosultsággal rendelkező munkavállalói, akik az adatokat kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik

V. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS

Jelen adatkezelési tevékenységek kapcsán az Adatkezelő nem von be adatfeldolgozót és nem továbbít adatot harmadik félnek.

VI. ÉRINTETTI JOGOK

6.1. Az érintett hozzáféréshez/tájékoztatáshoz való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- Az adatkezelés **célja**;
- Az érintett személyes **adatainak kategóriái**;
- A személyes adatok **tárolásának tervezett időtartama**, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- Azon **címzettek** vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják. Ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő

továbbítására kerül sor, a Jelentkező jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR által előírt megfelelő garanciákról is;

- Amennyiben az adatokat nem a Jelentkezőtől gyűjtötték, a **forrásukra** vonatkozó minden elérhető információ;
- Az érintett azon **joga**, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- A valamely felügyeleti hatósághoz címzett **panasz benyújtásának joga**;
- Az **automatizált döntéshozatal** ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és a Jelentkezőre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelőnek az adatkezelés tárgyát képező **személyes adatok másolatát** az érintett **rendelkezésére kell bocsátania**. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett ezt másként kéri.

6.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül helyesbítenie kell a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljának figyelembevételével az érintett kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

6.3. Az adatkezelés korlátozáshoz való jog

Az Adatkezelő az érintett kérésére köteles korlátozni az adatkezelést az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén:

- Az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Az adatkezelés jogellenes, az érintett ellenzi az adatok törlését, és törlés helyett az adatok felhasználásának korlátozását kéri;
- Az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás addig tart, ameddig az Adatkezelő ezt ellenőrizni tudja;
- Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulásával,
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében.

Amennyiben az adatkezelés korlátozása feloldásra kerül az Adatkezelő köteles erről azt az érintettet előzetesen tájékoztatni, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

6.4. Tiltakozáshoz való jog

Saját helyzetével kapcsolatos okból az érintett bármikor tiltakozhat személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatok nem kezelhetők tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan, az ő oldalán fellépő jogos érdek indokolja, amely elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Amennyiben az érintett tiltakozik a személyes adatok

közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A fentiekben említett tiltakozási jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Az érintettet **nem illeti meg a tiltakozáshoz való jog**, amennyiben az adatkezelés

- hozzájáruláson,
- jogi kötelezettség teljesítésén,
- szerződés teljesítésén,
- létfontosságú érdek védelmének alapul.

6.5. Törléshez való jog

Az érintett **kérésére** az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat. Ezenkívül az Adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlésére, amennyiben ennek a GDPR-ban foglalt feltételei fennállnak.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével minden észszerűen elvárható lépést meg kell tennie – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő többi adatkezelőt arról, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Tilos az adatokat törölni, amennyiben az adatkezelés:

- a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség);
- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges, és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést.

6.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy

- a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban **megkapja**, továbbá, hogy
- ezeket az adatokat az érintett egy **másik adatkezelőnek továbbítsa** anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

- **kérje** a személyes adatok **adatkezelők közötti közvetlen továbbítását**, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

6.7. Automatizált adatkezeléshez kapcsolódó jogok

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Az érintettet ez a jog alanyi alapon megilleti, így annak gyakorlása nem függ attól, hogy ezt kérelmezi vagy sem.

Automatizált adatkezelés így **kizárólag abban az esetben alkalmazható, ha az**

- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul;
- az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, vagy
- az Adatkezelőre vonatkozó uniós vagy tagállami jog lehetővé teszi.

Az első két esetben az adatkezelő **köteles megfelelő intézkedéseket tenni** az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az Jelentkezőnek legalább azt a jogát, hogy

- álláspontját kifejezze,
- a döntéssel szemben kifogást nyújtson be, és
- az Adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen.

Az alkalmazhatóság fenti eseteiben a döntések nem alapulhatnak a személyes adatok különleges kategóriáin, kivéve a kifejezett hozzájárulást és a jelentős közérdeket, és csak abban az esetben, ha az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében megfelelő intézkedések megtételére került sor.

6.8. Jogorvoslathoz való jog

Minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen valamelyik – különösen szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban lévő – **felügyeleti hatóságnál** a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsértése esetén.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a következő elérhetőségeken lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Weboldal: www.naih.hu

Fentiekén túl az érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga is, így az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Hatályos: 2026. április 01.