

## Adatkezelési Tájékoztató

### Az ingatlannal kapcsolatos regisztrációs szerződés és az ahhoz kapcsolódó adatbekérő nyomtatvány vonatkozásában megvalósuló adatkezelésről

#### Tartalomjegyzék

<b>I.</b>	<b>Bevezetés</b> .....	1
<b>II.</b>	<b>Értelmező rendelkezések</b> .....	1
<b>III.</b>	<b>Az adatbekérő nyomtatvánnyal és a regisztrációs szerződés megkötésével összefüggésben megvalósuló adatkezelés részletei</b> .....	2
<b>IV.</b>	<b>Gyermekekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok</b> .....	6
<b>V.</b>	<b>Milyen jogok illetik meg Önt a személyes adatok kezelése kapcsán</b> .....	6
<b>VI.</b>	<b>Vegyes rendelkezések</b> .....	13

### **I. Bevezetés**

A LIVING I. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap, a LIVING II. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap, a LIVING III. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap, a LIVING IV. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap, a LIVING-Szabolcs Ingatlanfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság, a ParkWest 2 Ingatlanfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság, a PW3 Ingatlanfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság és a szolgáltatások nyújtása során a LIVING-Service Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban együttesen a következő márkanév alatt: LIVING), mint Adatkezelők jelen adatkezelési tájékoztatóban (továbbiakban: „Adatkezelési Tájékoztató”) tesznek eleget az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (továbbiakban: „GDPR”) 13. és 14. cikke által előírt, személyes adat kezeléshez kapcsolódó, előzetes tájékoztatási kötelezettségüknek.

A LIVING modern, városi otthonokat fejleszt, amelyek emberközpontú szolgáltatásaikkal és intelligens megoldásaikkal az ott lakók életminőségét javítják. A fentiek alapján a LIVING egy márkanév, amely lakóingatlanokra specializálódott vállalkozások csoportját foglalja magába.

**Kérjük, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót szíveskedjen elolvasni, mivel személyes adatainak biztonsága rendkívül fontos számunkra. Ha a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban Önnek bármilyen kérdése vagy észrevétele van, akkor a [livinghomes.hu](http://livinghomes.hu) weboldal használata, jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadása, illetve személyes adatainak átadása előtt, kérjük lépjen kapcsolatba a LIVING-gel az alábbi elérhetőségünkön: [gdpr@livinghomes.hu](mailto:gdpr@livinghomes.hu).**

**Ezúton tájékoztatjuk, hogy a LIVING jogosult a jelen Adatkezelési Tájékoztatót bármikor egyoldalú jognyilatkozatával, külön hozzájárulás nélkül – a vonatkozó jogszabályok előírásaira figyelemmel - módosítani, szükség esetén az Érintettek előzetes tájékoztatása mellett.**

### **II. Értelmező rendelkezések**

**Tekintettel arra, hogy a GDPR Rendelet 4. cikk pontosan megjelöli bizonyos fogalmak tartalmát, így a könnyebb érthetőség érdekében példával kívánjuk érzékeltetni azok gyakorlatban megjelenő formáját.**

<b>Fogalmak</b>	<b>Magyarázat, példa</b>
„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; GDPR Rendelet 4. cikk	az Ön neve, telefonszáma, illetve az Önre vonatkozó bármely információ, amely alapján azonosított vagy azonosítható. Az Adatkezelők minden esetben megjelölik, hogy mely személyes adatát, mely célból kezelik.
„érintett”: azonosított vagy azonosítható természetes személy; GDPR Rendelet 4. cikk	az Ön, vagy Ön által megjelölt személy, aki ingatlant kíván vásárolni, illetve ezzel kapcsolatosan szolgáltatást kíván igénybe venni
„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés; GDPR Rendelet 4. cikk	Az adatkezelés körébe tartozik minden olyan művelet, amelyet az Adatkezelők az Ön vagy az Ön által megjelölt természetes személy személyes adatainak vonatkozásában végeznek, például: adatok rögzítése, továbbítása, törlése...
„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; GDPR Rendelet 4. cikk	Adatkezelő a LIVING márkanéven belül valamely egy vagy több vállalkozás.
„közös adatkezelő”: Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek GDPR Rendelet 26. cikk (1) bekezdés	Közös adatkezelő a LIVING márkanéven belül több vállalkozás együttesen.. Közös adatkezelők a LIVING I. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap, a LIVING II. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap, a LIVING III. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap, a LIVING IV. Ingatlanfejlesztő Befektetési Alap, a LIVING-Szabolcs Ingatlanfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság, a ParkWest 2 Ingatlanfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság, a PW3 Ingatlanfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság a LIVING-Service Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság elnevezésű vállalkozások együttesen.
„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; GDPR Rendelet 4. cikk	Az Adatkezelők külön nyilvántartást vezetnek azokról a személyekről, szervezetekről, akik, illetve amelyek az Adatkezelők nevében és utasítása alapján személyes adatokat kezelnek.
„adattovábbítás”: személyes adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.	az Ön személyes adatainak megküldése az Adatkezelő által meghatározott célból történő adatkezelés során.
„üzlethelyiség”: az Adatkezelő bármely, ügyfélforgalom számára, személyes megkeresés céljából nyitva álló irodája.	

### **III. Az adatbekérő nyomtatvánnyal és a regisztrációs szerződés megkötésével összefüggésben megvalósuló adatkezelés részletei**

Az áttekinthetőséget elősegítendő, az adatbekérő nyomtatvány és a regisztrációs szerződés megkötésével összefüggésben megvalósuló adatkezelés részleteiről az alábbi táblázat ad részletes felvilágosítást:

<b>adatbekérő nyomtatvány és regisztrációs szerződés megkötésével, módosításával összefüggésben megvalósuló adatkezelés</b>			
<b>Az adatkezelés fő célja:</b>	regisztrációs szerződés megkötése és a teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás		
<b>Kiegészítő információ:</b>	Az eredeti céllal összefüggő módon, a szerződésben rögzített adatok felhasználásával, amennyiben a szerződés alapján arra szükség van, a vonatkozó számviteli bizonylat (számla) kiállításra és megküldésre kerül az érintett számára. Szerződő természetes személy alatt a jogviszony tartalmától és létszakaszától függően értjük az ingatlant megvásárolni kívánó személyt, adott esetben hasznélvezőt, meghatalmazottat, kézbesítési meghatalmazottat is, attól függően, hogy ki jár el a szerződés megkötése során. Abban az esetben, ha a felet tolmács képviseli, az ügylet során a tolmács személyes adatait is rögzíteni szükséges, amely tekintetében az alábbi táblázat nyújt részletes információt. Tekintettel arra, hogy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaljuk a regisztrációs szerződést, így a tanúk személyes adatai is kezelésre kerülnek. Az adatbekérő nyomtatvány alapján kerül előkészítésre a regisztrációs szerződés tervezete.		
<b>kezelt személyes adat megnevezése a regisztrációs szerződés megkötése esetén</b>	<b>cél</b>	<b>jogalap</b>	<b>tárolási idő</b>
A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) 7-11.§bekezdésében meghatározott adatok kategóriái.	A Pmt. szerinti ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése	GDPR Rendelet 6. cikk (1) bek. c.) pontja (Pmt. 7-11. § által előírt jogi kötelezettség teljesítése)	A szerződéses jogviszony megszűnésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben 10) év (Pmt. 56-59.§)
szerződő természetes személy neve, születési neve	szerződő természetes személy beazonosítása, amennyiben a szerződő fél természetes személy	GDPR Rendelet 6. cikk (1) bek. b.) pontja (megállapodás megkötése, teljesítése)	1.) A szerződésben rögzített adatokat az Adatkezelő a szerződés megsemmisítéséig tárolja. Ez azt jelenti, hogy tekintettel arra, hogy a szerződés a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (1) bek. alapján számviteli bizonylatnak minősül, ezért a szerződést a 169. § (2) bekezdés
szerződő természetes személy anyjának születési neve			
szerződő természetes személy születési helye, ideje			
szerződő természetes személy lakcíme, értesítési címe			
szerződő természetes személy telefonszáma			

szerződő természetes személy e-mail címe			<p>alapján 8 évig kell megőrizni, ennek megfelelően a benne rögzített adatokat is ebben az időtartamban kell kezelni.</p> <p>2.) Amennyiben a szerződésben rögzített adatok – az eredeti céllal összefüggésben – felhasználásra kerülnek számviteli bizonylat (pl. számla) kiállításához és/vagy Szerződő fél számára történő, megküldéséhez, úgy az abban rögzített adatokat az Adatkezelő szintén 8 évig kezeli.</p> <p>A kapcsolattartási célú, külön elektronikus és/vagy papír alapú nyilvántartásban rögzített adatokat az Adatkezelő azok – például érintetti joggyakorlásra történő – megváltozásig, törlésig kezeli</p>
szerződő természetes személy aláírása	szerződés megkötése, későbbi bizonyítása		
szerződő természetes személy bankszámlaszáma, valamint az elállással kapcsolatos jognyilatkozatokon és megszüntető megállapodásban szereplő személyes adatok	Elállási jog gyakorlásával és a megszüntető megállapodással kapcsolatos jogkövetkezmények alkalmazása.		
szerződő természetes személy adóazonosító jele	a megkötendő adásvételi szerződés előkészítése	GDPR Rendelet 6. cikk (1) bek. f.) pontja (az adatkezelő adásvételi szerződés előkészítéséhez fűződő jogos érdeke.)	
szerződészkötés során eljáró tolmács telefonszáma és e-mail címe	kapcsolattartás	GDPR Rendelet 6. cikk (1) bek. f.) pontja, az Adatkezelő kapcsolattartási (és későbbi bizonyítási) célú jogos érdeke.	
szerződészkötés során eljáró tolmács személyes adatai, úgymint: név, születési hely és idő; anyja születési neve; lakcíme; állampolgársága	érvényes szerződés megkötése, annak tartalmának későbbi bizonyítása	GDPR Rendelet 6. cikk (1) bek. f.) pontja (adatkezelő és harmadik fél szerződés érvényességéhez fűződő jogos érdeke)	
szerződészkötés során eljáró tanú személyes adatai, úgymint: név; lakcím; aláírás			
szerződő nem természetes személy képviselőjének, kapcsolattartójának neve	képviselő, kapcsolattartó beazonosítása	GDPR Rendelet 6. cikk (1) bek. f.) pontja, az Adatkezelő kapcsolattartási (és későbbi bizonyítási) célú jogos érdeke.	
szerződő nem természetes személy képviselőjének, kapcsolattartójának beosztása			
szerződő nem természetes személy képviselőjének,	képviselővel, kapcsolattartóval történő kapcsolattartás		

kapcsolattartójának telefonszáma			
szerező nem természetes személy képviselőjének, kapcsolattartójának e-mail címe			
szerező nem természetes személy képviselőjének, kapcsolattartójának aláírása	szerezés megkötése, későbbi bizonyítása		
érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, levelezési címe, lakásszám	személyes adatok továbbítása	GDPR Rendelet 6. cikk (1) bek. a.) pontja (az érintett hozzájárulása)	A hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában az adatok harmadik fél részére való átadásáig.
érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, levelezési címe, lakásszám	személyes adatok továbbítása	GDPR Rendelet 6. cikk (1) bek. b.) pontja (a szerződés teljesítése)	A szerződés megszűnéséig.
érintett neve, születési hely, idő, aláírás	adattovábbításhoz adott hozzájárulás utólagos bizonyíthatósága	GDPR Rendelet 6. cikk (1) bek. f.) pontja, az Adatkezelő jogi igények érvényesítéséhez és a megfelelés igazolásához fűződő jogos érdeke.	Az adatok átadásától (vagy hozzájárulás visszavonásától) számított Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év).
<b>Az érintettek köre:</b>	minden természetes személy, aki a szerződés megkötése során megadott adatok alapján beazonosítható, beazonosított, így a természetes személy szerződő fél, szerződő nem természetes személy képviselője, kapcsolattartója, ideértve az Adatkezelő munkavállalóját, képviselőjét is.		
<b>Forrás:</b>	A kezelt adatok forrása az érintett.		
<b>Hozzáférésre jogosultak:</b>	Az Adatkezelők szerződési állomány kezelésére, valamint az érintettel történő kapcsolattartásra jogosultsággal rendelkező munkavállalói, akik az adatokat kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetik		
<b>Adattovábbítás:</b>	<p>1)</p> <p>a) Az okos otthon szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére – az <i>alapsomaggal összefüggésben</i> – az érintett és az Adatkezelő között fennálló szerződés teljesítése érdekében szükséges az alábbi adatok továbbítása (vevő neve, telefonszáma, e-mail címe, levelezési címe, lakásszám).</p> <p>b) Az okos otthon szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére – az <i>okos otthon szolgáltatás (rendszer) bővítése kapcsán</i> – az érintett hozzájárulása alapján az alábbi adatok kerülnek átadásra (vevő neve, telefonszáma, e-mail címe, levelezési címe, lakásszám).</p> <p style="text-align: center;"><b>Az okos otthon szolgáltatást nyújtó harmadik fél:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- megnevezés: Boston Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság</li> <li>- székhely: 1015 Budapest Hattyú utca 18. 3. em. 5.;</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- adószám: 14418321-2-41;</li> <li>- cégjegyzékszám: 01 09 92980;</li> <li>- elérhetőség: <a href="mailto:hatvani.zilia@immonova.hu">hatvani.zilia@immonova.hu</a></li> </ul> <p>2) A projektfinanszírozó bank részére az Adatkezelő projekt megvalósulásához fűződő jogos érdeke alapján átadásra kerülnek az érintett alábbi adatai (név, lakásszám).</p>
<b>Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:</b>	nem történik

#### **IV. Gyermekekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok**

Az információs társadalommal összefüggő, online szolgáltatások vonatkozásában a 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének (szülőjének) beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. A 16. éven aluli kiskorú érintett nem adhat meg magáról személyes adatot, kivéve, ha a törvényes képviselőjétől (szülőjétől) beleegyző nyilatkozatot kapott.

Az Adatkezelő a weboldal használata esetén a törvényes képviselő megfelelő hozzájárulását megadottnak tekinti. Személyes adatok rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége a személyes adatok, információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy, akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására, amellyel összefüggésben az Adatkezelőt felelősség nem terheli. Az Adatkezelő mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e, így az Adatkezelő jogosult kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan, ha Ön harmadik személy nevében jár el.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy töröljünk valamennyi információt, amelyet jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, és biztosítjuk, hogy ezen információ más számára nem kerül továbbításra, sem általunk történő felhasználásra (sem reklámozási, sem egyéb célból).

**Kérjük, közölje velünk haladéktalanul, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre személyes adatot.**

#### **V. Milyen jogok illetik meg Önt a személyes adatok kezelése kapcsán**

Jelen fejezet elsődleges célja, hogy tájékoztassa Önt, hogy a személyes adataival kapcsolatosan, milyen jogai és jogorvoslati lehetőségei vannak, amelyet az Adatkezelők az adatkezelésre vonatkozó jogalap jellegétől függően kötelesek Önnek biztosítani.

Az érintett jogai és jogalapok viszonyát a következő táblázat mutatja be, hogy az érintett számára egyértelmű legyen, hogy az alkalmazott jogalap esetén milyen jogaival élhet.

	Előzetes tájékoztatóhoz való jog	Hozzájárulás joga	Helyesbítés joga	Törlés és joga	Korlátozás	Adat-hordozhatóság	Tiltakozás	Hozzájárulás visszavonása
Hozzájárulás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Megállapodás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Jogi kötelezettség	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
Létfontosságú érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Közfeladatok, közhatalmi jog.	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗
Jogos érdek	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗

Tekintettel arra, hogy a LIVING kapcsolattartásra kijelölt egy adatkezelőt, így az a közös adatkezelésre tekintettel az érintett ezen Adatkezelő vonatkozásában gyakorolhatja az érintetti jogait a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban biztosítottak szerint. A kijelölt Adatkezelő válasza, intézkedése a közös adatkezelők együttes válaszának, intézkedésének tekintendő. Az érintetti jogaival kapcsolatos kérelmet, megkeresését a III. fejezetben meghatározott kapcsolattartási módokon tudja érvényesíteni.

**Az érintettnek joga van ahhoz, hogy külön kérelem nélkül is tájékoztatást kapjon az adatkezelés megkezdését megelőzően adatkezeléssel összefüggő tényekről.** Az Adatkezelők ezen kötelezettségét az adatkezelésekhez tartozó **Adatkezelési Tájékoztatók** kiadásával és folyamatos frissítések kívánják teljesíteni. Ezen Adatkezelési Tájékoztatók közzétételre kerülnek az Adatkezelők székhelyén, illetve amennyiben az adatkezelés tényleges helyszínén eltér a székhelytől, akkor papír alapon, illetve elektronikus formában a weboldalon. Papír alapú tájékoztatás esetén az Adatkezelők a papír alapú adatlapban helyezik el, illetve ahhoz csatolják az adott adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztatót, a papír alapú adatlapon megjelölik a hivatkozást. Az Adatkezelők továbbá a vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatókat a weboldalon rendszerezett formában is közzélik.

Fontosnak tartjuk kiemelni, hogy az Ön jogainak védelme érdekében a kérelem benyújtását követően az Adatkezelők kötelesek meggyőződni, hogy a kérelmet benyújtó fél az érintett és az érintetti jogot gyakorolni kívánó fél azonos személy. Vagyis kétség esetén minden esetben meg kell győződni a személyazonosság egyezésétől, ezért az érintetti jogok gyakorlása az érintett személyének azonosításához kötött.

### Hozzájárulás visszavonásának joga

Az érintett jogosult arra, hogy bármely hozzájárulását bármikor visszavonja. Amennyiben az érintett a hozzájárulását visszavonja a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti személyes adatkezelés jogszerűségét. Az Adatkezelők ezúton tájékoztatják az érintettet, hogy a visszavonási jog gyakorlásnak nincs visszaható hatálya, a megtett visszavonási nyilatkozat kizárólag a jövőben megvalósuló adatkezelésekre vonatkozik.

Az Adatkezelők, amennyiben annak a feltételei fentállnak, a hozzájárulás visszavonását követően kötelesek törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat az adott adatkezeléshez kapcsolódó adatállományból.

A GDPR Rendelet 5. cikk (2) bekezdésében foglalt alapelve érvényesülése érdekében az Adatkezelő az érintett által korábban megadott hozzájáruló nyilatkozatot a visszavonástól számított általános elévülési időben kezeli, ezen belül zárolja és tárolja az Adatkezelőre háruló bizonyítási teher teljesítése okán.

### **Hozzáférés joga**

Az érintett jogosult arra, hogy kérelmére az Adatkezelők az érintett személyes adatait, valamint a személyes adatok kezelésével összefüggő információkat az érintett rendelkezésére bocsássák.

Ezen kötelezettség körében az Adatkezelők a következőkről adnak tájékoztatást:

1. az adatkezelés céljáról,
2. az Adatkezelő általa kezelt személyes adatokról és azok kategóriájáról,
3. címzettek, címzettek kategóriái
4. olyan személyekről, akivel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,
5. harmadik országba történő adattovábbítás esetén a GDPR Rendelet 46. cikkében meghatározott kötelező elemekről, megfelelő garanciákról,
6. az adatkezelés jogalapjáról,
7. az adatkezelés időtartamáról, vagy amennyiben ez nem lehetséges, akkor az adatkezelés időtartamának meghatározása során figyelembe vett szempontokról,
8. amennyiben a személyes adatok nem közvetlenül az érintettől származnak, akkor minden a GDPR Rendeletben e körben meghatározott információt,
9. az érintettet a GDPR Rendelet alapján megillető jogokról, azok érvényesítésének módjáról,
10. amennyiben automatizált döntéshozatal, profilalkotást alkalmaz az Adatkezelő, akkor ezen módszerek tekintetében lényeges tényekről és körülményekről, hatásokról,
11. az adatvédelmi incidensről, amennyiben a GDPR Rendeletben foglalt feltételek fennállnak.

Az Adatkezelők az érintett rendelkezésére bocsátják az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát. Amennyiben az érintett a kérelmét elektronikus úton nyújtotta be, akkor az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, ide nem értve azt az esetet, amennyiben az érintett a kérelem teljesítését más formában kéri teljesíteni. Amennyiben az érintett további másolatokra tart igényt, az Adatkezelők fenntartják maguknak a jogot arra, hogy ésszerű mértékű költségtérítés jogcímén díjat számítsanak fel, amely a kérelem teljesítéséhez szükséges adminisztratív terheken és többlet költségeken alapul.

Amennyiben az érintett által kért tájékoztatás hátrányosan érinti mások személyes jogait, szabadságait, illetve valamely jogszabály, vagy jogi kötelezettség teljesítése, nemzetközi szerződés alapján, az érintett törvényben biztosított jogait korlátozni szükséges, valamint amennyiben speciális adatkezelések merülnek fel (nemzetbiztonsági, állambiztonsági, honvédelmi, bünyügyi adatkezelés, etikai és fegyelmi kötelezettségszegések kivizsgálása stb.), illetve abban az esetben is, ha az érintett által megjelölt eljárások, vizsgálatok eredményessége érdekében szükséges az Adatkezelők a tájékoztatást a szükségesség és arányosság elve alapján korlátozzák, megtagadják.

### **A helyesbítés joga**

Az érintett jogosult arra, hogy amennyiben az Adatkezelők az érintett szerint pontatlan személyes adatokat kezelnek, akkor az érintett erre irányuló kérelme alapján indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsék az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult arra is, hogy amennyiben azt érzékeli, hogy az Adatkezelők által kezelt személyes adatok nem teljesek, hiányosak, - az adatkezelés célja szempontjából értékelve-, kérelmezze az Adatkezelőknél a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Amennyiben az Adatkezelők által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, akkor az érintett kérelme alapján az Adatkezelők, amennyiben nem áll fent jogi akadály, haladéktalanul pontosítják, helyesbítik, vagy kiegészítik.



Az Adatkezelők a saját hatáskörében jogosultak az érintettre vonatkozó személyes adatot helyesbíteni, amennyiben a helyesbítésre okot adó körülményt az Adatkezelők maga észlelik. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelők rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelők kötelezően helyesbítik, az érintett kérése nélkül is. Adatkezelők a helyesbítés megtörténtéről írásban tájékoztatják az érintettet, továbbá azt az adatfeldolgozót, aki a helyesbített adatot kezeli, valamint azt az adatkezelőt, aki felé az eredeti adatot továbbította. Adatkezelő írásban tájékoztatja az érintettet, továbbá az adatfeldolgozó igénybevétele esetén az adatfeldolgozót, illetve szükség esetén az adatkezelőt a helyesbítés megtörténtéről, illetve utóbbi két alany esetében a helyesbítés szükségességéről.

Az Adatkezelők mentesülnek a helyesbítés, pontosítás, kiegészítés kötelezettsége alól, ha a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésére és azokat az érintett sem bocsátja a rendelkezésére, vagy az érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatok valóságga kétséget kizáróan nem állapítható meg.

### **A törléshez való jog (elfeledtetés)**

Az Adatkezelők ezúton szeretné tájékoztatni az érintetteket arról, hogy ezen joggyakorlás nem korlátlan. Az érintettet illető törléshez való jog korlátjai lehetnek:

- a véleménynyilvánítás szabadságához tartozó jogok gyakorlása,
- a tájékozódáshoz való jog gyakorlása,
- az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése,
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme esetén,
- közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása
- népegészségügy területét érintő közérdek,
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő személyes adatkezelés esetén, amennyiben a törlési kérelem teljesítése esetén az érintett törléshez való joga valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy jelentősen veszélyeztetné ezt a fajta személyes adatkezelést.

Az érintett jogosult arra, hogy kérelmére az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat, ha a személyes adatokra abból a célból már nincs szükség, amely célból az Adatkezelők gyűjtötték, egyéb más módon kezelték.

Az érintett jogosult arra, hogy a korábban megadott hozzájárulását visszavonja. Amennyiben az érintett a korábban megadott hozzájárulását visszavonja, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, az adatokat az Adatkezelők kötelesek törölni, kivéve, ha a személyes adatok kezelésének van más jogalapja. A korábban megadott hozzájárulás visszavonása, vagy adatok törlési kérelme esetén a következő esetekben az Adatkezelők az adatokat nem kötelesek törölni:

- 6.8.1. ha az adatok kezelését törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben, különleges adatnak vagy bünygyi személyes adatnak nem minősülő adat esetén - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli, vagy
- 6.8.2. az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, az adatkezelés vagy
- 6.8.3. ha az adatkezelés törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához feltétlenül szükséges és azzal arányos, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése, felderítése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli.

Az érintett jogosult arra, hogy kérelmére az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik a jogos érdekből történő adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy abban

az esetben is ha az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen.

Az érintett jogosult arra, hogy kérelmére az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat, ha a személyes adatokat jogellenesen kezelték. A jogellenes adatkezelés fogalmában tartozik, így különösen azonban nem kizárólagosan az, ha az adatkezelés sérti a GDPR Rendelet 5. cikkében foglalt alapelveket, megszűnt a személyes adat kezelésének célja, vagy a személyes adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához.

Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül kötelesek a személyes adatot törölni, ha a személyes adat kezelésének a törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy a személyes adat adatkezelésének jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja.

Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül kötelesek a személyes adatot törölni, ha a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell, ideértve azt, ha az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság rendelte el.

Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül kötelesek a személyes adatot törölni, ha a személyes adatok gyűjtésére az EU 2016/679 Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az elfeledtetéshez való jog abban az esetben nyer leginkább jelentőséget, ha az az Adatkezelők interneten (weboldalon, közösségi oldalakon) megvalósuló adatkezelése kapcsán valamely okból nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt az érintett törölni kéri. Utóbbi esetben az Adatkezelők kötelesek megtenni minden észszerű és az alkalmazható technológia által megvalósítható technikai és egyéb intézkedést és lépést megtenni a megvalósítás költségeinek figyelembevétele mellett annak érdekében, hogy megfelelően tájékoztassák a személyes adatokat kezelő más adatkezelőket, hogy milyen lépések és intézkedések szükségesek a személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlése érdekében.

### **Adatkezelés korlátozásához, zárolásához való jog**

Adatkezelők vállalják, hogy amennyiben az alábbiakban felsorolt vagy egyéb kizáró ok nem áll fent, indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban az érintetti kérelem beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül tájékoztatják az érintettet a kérelmében meghatározott kérés teljesíthetőségéről és/vagy korlátozza (zárolja) az adatokat, illetve megtesznek minden olyan technikai, adminisztratív vagy egyéb intézkedést, hogy az érintett kérelmében foglaltak megfelelően teljesíthetők legyenek.

Az érintett jogosult arra, hogy kérelme alapján az Adatkezelők a személyes adatokhoz történő hozzáférést korlátozzák az alábbi valamely feltétel bekövetkezése esetén:

1. az Adatkezelőknek már nincs szükségük a személyes adatokra az általa megjelölt adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
2. az érintett vitatja az Adatkezelők, illetve az Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát, hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg. Ilyen esetben a felmerült kétség tisztázásának időtartamáig kérheti az érintett a személyes adatok kezelésének korlátozását, zárolását,
3. az adatkezelés valamely okból jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, és az érintett a személyes adatok törlése helyett azok felhasználásának korlátozását kéri,
4. az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; és ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelők jogos indokai, érdekei elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival, érdekeivel szemben,

5. a személyes adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az Adatkezelők rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára,
6. jogellenes adatkezelés miatt az adatok törlésének lenne helye, de az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig.

### **A tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, az alábbi esetekben:

1. személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, ideértve a profilalkotást is,
2. ha az adatkezelés az Adatkezelők vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve a profilalkotást is,
3. ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, ideértve a profilalkotást is,
4. ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség. (GDPR Rendelet 89. cikk (1) bekezdés)

### **Adatvédelmi jogok érvényesítéséhez kapcsolódó eljárási szabályok,**

#### **A panasztétel joga és jogorvoslati jog**

Az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatják az érintettet a jogait érintő kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (kettő) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelők a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatják az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelők nem tesznek intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatják az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a Hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Amennyiben az érintett az Adatkezelők bármely döntésével nem ért egyet, vagy az Adatkezelők a rá irányadó határidőt elmulasztja, az érintett **jogosult panasszal élve az alábbi hatósághoz fordulni.** (a továbbiakban: „**Hatóság**”)

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

[www.naih.hu](http://www.naih.hu)

E-mail/Levelezési cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); 1363 Budapest, Pf.: 9.

Hivatali kapu: Rövid név: NAIH; KR ID: 429616918

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR Rendeletet vagy személyes adatai kezelésével

kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli. A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. A bejelentő kilétét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le.

Ezúton tájékoztatjuk az érintetteket, hogy amennyiben érintett által benyújtott kérelmet nem lehet annak formája, vagy tartalma okán a nyilatkozat célját tekintve azonosítani, ugyanakkor a kérelem valamely eleme alapján az érintett az Adatkezelő által folytatott valamely személyes adatkezelést sérelmezi, ha azt az Adatkezelő más jogérvényesítési kérelemmel nem tudja azonosítani, panaszként fogja kezelni.

A kért információkat és a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatalany azonosítása érdekében az Adatkezelő észszerű intézkedéseket tehet.

Az érintett a jogainak megsértése esetén **bírósághoz fordulhat**. A perre főszabály szerint az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék illetékes, de az – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszék az ügyben soron kívül jár el. Az illetékes bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Minden olyan személy, aki a GDPR Rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az Adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult a GDPR Rendeletben foglalt szabályok szerint. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő, azaz a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

### **Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az érintettre vonatkozó, az érintett által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és a személyes adatok adatkezelése automatizált módon történik. Az érintett jogosult arra, hogy ezen jog gyakorlása során, amennyiben ennek a jogszabályi és technikai

feltételei fennállnak, kérje a vonatkozó és általa rendelkezésre bocsátott személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az érintett köteles tudomásul venni, hogy az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása:

- nem sértheti a törléshez való jogot, nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait,
- nem alkalmazható, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

## **VI. Vegyes rendelkezések**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató, illetve annak bármilyen tartalmi eleme szerzői jogvédelem alá esik, amelyhez fűződő jogok felett az Adatkezelő rendelkezik, annak tartalmát csak az Adatkezelő előzetes írásbeli engedélye alapján lehet felhasználni.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog szabályai alkalmazandók. A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben elsődlegesen a GDPR, valamint az egyéb magyar jogszabályok az irányadók.